

Het installeren

In 45 minuten optimaal genieten



UPC Digitale TV

Inhoudsopgave

Inhoud van het pakket	Pag 4
Uitgangen mediabox	Pag 5
Aansluiten mediabox	
Aansluiten van de coaxkabel	Pag 6
Aansluiten van de HDMI-kabel en het netsnoer	Pag 7
Stel uw mediabox in	Pag 8
Voer de activeringscode in	Pag 9
Activeringscodes	Pag 10
Check de installatiegegevens	Pag 12
Automatisch zenders zoeken	Pag 13
Accepteer de Algemene Voorwaarden	Pag 14
Test of uw aansluiting werkt	Pag 15
UPC Afstandsbediening	Pag 16
Eén afstandsbediening voor alle apparaten	Pag 17
Ontdek een nieuwe wereld aan kijk- en luisterplezier	Pag 18
Eerste hulp bij installeren	Pag 19



Inhoud van het pakket

Hieronder vindt u een overzicht van de materialen die nodig zijn voor de installatie van UPC Digitale TV.

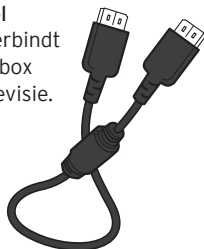
UPC Mediabox HD DVR
Cisco 8485/8685



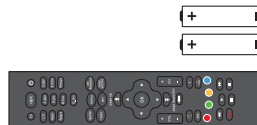
Netsnoer
Voor de mediabox.



HDMI-kabel
Hiermee verbindt u de mediabox met uw televisie.

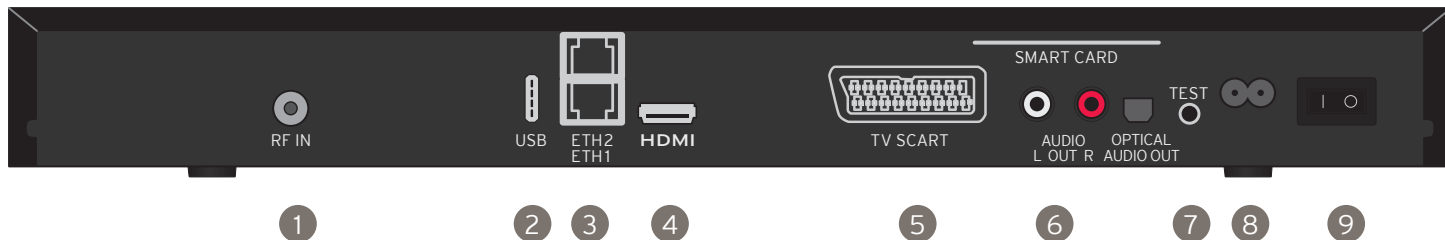


Afstandsbediening en batterijen
Voor de mediabox.



Uitgangen mediabox

Op de mediabox vindt u diverse uitgangen. Graag leggen wij uit waar deze voor dienen.

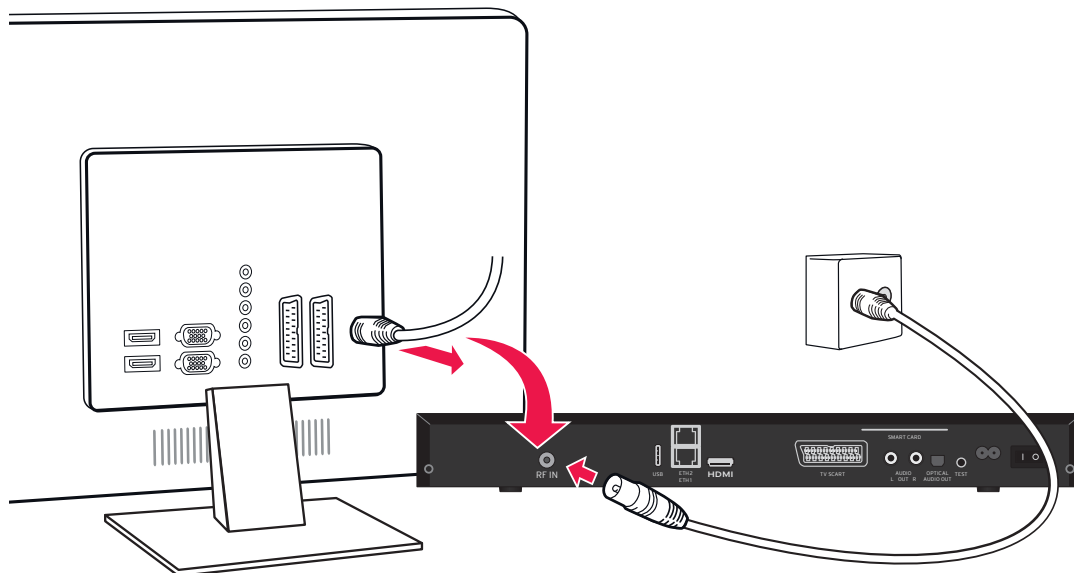


- 1. RF-in** Ingang voor de meegeleverde coaxkabel.
- 2. USB** De USB-poort is niet werkzaam.
- 3. Ethernet** De ethernetpoort niet gebruiken. Als u hierop uw internetmodem aansluit, kan dit tot problemen leiden met de werking van het modem.
- 4. HDMI** Hier sluit u de HDMI-kabel op aan.
- 5. Scart** U kunt uw mediabox met andere apparatuur aansluiten met de scart-aansluiting.
- 6. Audio-in** Hiermee kunt u uw geluidsinstallatie aansluiten op de mediabox. Kijk hoe u dit kunt doen in de installatiehandleiding van uw geluidsinstallatie. Zorg ervoor dat u de juiste kabels gebruikt.
- 7. Test** De uitgang Test is niet werkzaam.
- 8. Netsnoer** Hierop sluit u het netsnoer aan.
- 9. Aan-/uitknop** Hiermee zet u de mediabox aan/uit.

step 1

Aansluiten van de coaxkabel

Verwijder de bestaande coaxkabel uit uw televisie en plaats deze in de RF-in ingang van de mediabox.



Wat heb ik nodig?

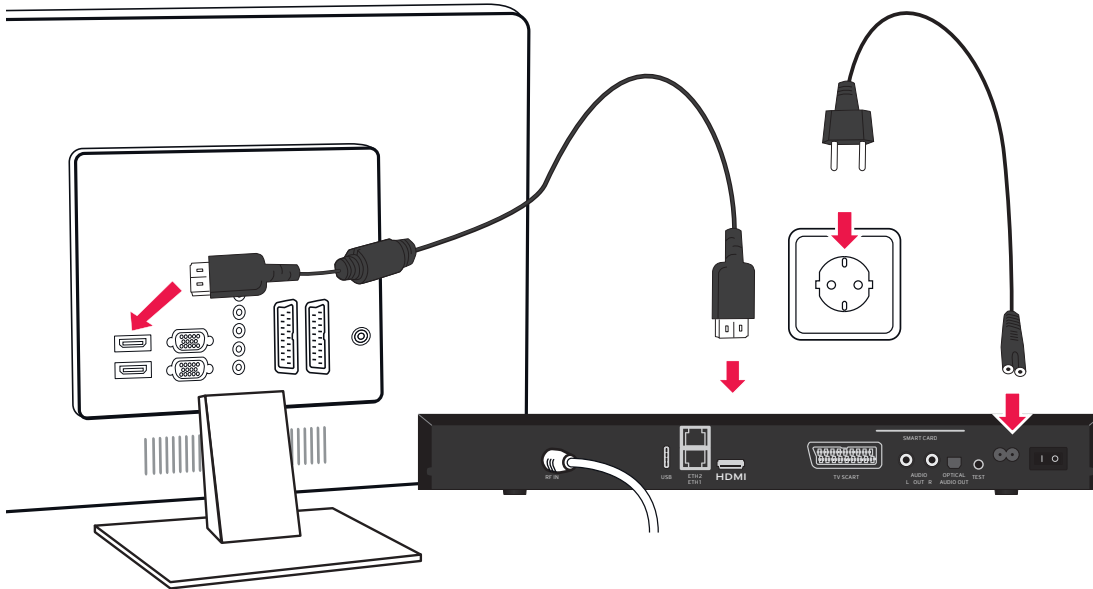
UPC Mediabox HD DVR
Cisco 8485/8685



step 2

Aansluiten van de HDMI-kabel en het netsnoer

Sluit de HDMI-kabel aan en steek het netsnoer in de mediabox en in het stopcontact.

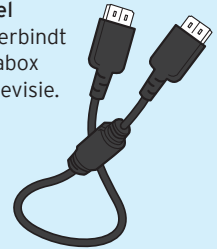


Wat heb ik nodig?

Netsnoer
Voor de mediabox.



HDMI-kabel
Hiermee verbindt u de mediabox met uw televisie.



step 3

Stel uw mediabox in

Zet uw TV aan. De mediabox heeft achter op de box een aan-/uitknop . Zorg ervoor dat de mediabox aan staat. Vervolgens zet u met behulp van de UPC Afstandsbediening de mediabox aan door te drukken op .

Vergeet niet uw tv op het juiste AV-kanaal te zetten die uw tv gebruikt voor de HDMI-aansluiting. Raadpleeg hiervoor uw televisiehandleiding.

Werkt de mediabox niet, neem dan contact op met UPC. Bent u telefonieabonnee van UPC, dan belt u ons gratis vanaf uw vaste telefoon via telefoonnummer 1200 of anders 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers zijn zeven dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.

Wat heb ik nodig?

**Afstandsbediening
en batterijen**
Voor de mediabox.



step 4

Voer de activeringscode in



Selecteer 'Nederland' en druk op .



Voer uw activeringscode in en druk op . Kijk voor de codes op pagina 10-11.

Activeringscodes (1)

Hier staat de activeringscode die u nodig heeft om uw mediabox te activeren. Kijk welke code uw gemeente heeft.

Activeringscode	Gemeente
100	Aalten
101	Abcoude
102	Achtkarspelen
103	Alkmaar
104	Almere
105	Amsterdam
107	Apeldoorn
108	Arnhem
109	Asten
110	Barendrecht
111	Barneveld
112	Bergeijk
113	Bleiswijk
114	Berkelland
115	Berkel & Rodenrijs
116	Bernisse
117	Beuningen
118	Binnenmaas
119	Bladel
120	Boarnsterhim
121	Boekel
122	Bronckhorst
123	Brielle
124	Brummen
125	Buren
126	Cranendonck

Activeringscode	Gemeente
127	Cromstrijen
128	Deurne
130	Diemen
132	Dirksland
133	Doesburg
134	Doetinchem
135	Dordrecht
136	Dronten
137	Druuten
138	Duiven
139	Ede
140	Eersel
142	Eindhoven
143	Elburg
144	Epe
145	Ermelo
146	Ferwerderadeel
147	Geldermalsen
155	Groesbeek
156	Haarlem
157	Hardinxveld-Giessendam
159	Heerde
160	Heerenveen
162	Heeze-Leende
163	Hellevoetsluis

Activeringscode	Gemeente
164	Helmond
166	Hilversum
262	Hoek van Holland
168	Korendijk
169	Krumpen a/d IJssel
170	Laarbeek
171	Landsmeer
172	Leerdam
173	Leeuwarden
174	Leeuwarderadeel
175	Lelystad
178	Liesveld
179	Lingewaal
180	Lingewaard
260	Lochem
184	Maasdriel
185	Menaldumadeel
186	Middelharnis
188	Millingen a/d Rijn
189	Montferland
190	Mook en Middelaar
263	Muiden
191	Nederbetuwe
194	Nederlek
195	Nederweert
197	Neerijnen

Activeringscodes (2)

Activeringscode	Gemeente
-----------------	----------

198	Nieuw-Lekkerland
199	Nigtevecht
200	Nijkerk
201	Nijmegen
202	Nuenen, Gerwen en Nederwetten
203	Nunspeet
204	Oirschot
205	Oldebroek
206	Oostflakkee
207	Oostzaan
208	Oud-Beijerland
209	OuderAmstel
210	Overbetuwe
211	Oost-Gelre
212	Oude IJsselstreek
213	Papendrecht
214	Purmerend
215	Putten
216	Renkum
217	Reusel-De Mierden
218	Rheden
219	Ridderkerk
220	Rijnwaarden
221	Rotterdam
222	Rozenburg

Activeringscode	Gemeente
-----------------	----------

223	Rozendaal
103	Schermer
227	Sint-Oedenrode
228	Sliedrecht
229	Smallingerland
230	Someren
231	Son en Breugel
232	Spijkenisse
234	Strijen
235	Tiel
236	Tytsjerksteradiel
237	Ubbergen
238	Valkenswaard
239	Veldhoven
240	Vlaardingen
241	Voorst
244	Wageningen
171	Waterland
246	Weesp
248	West Maas en Waal
249	Westervoort
250	Westvoorne
251	Wijchen
252	Winterswijk
254	Zaanstad
255	Zaltbommel

Activeringscode	Gemeente
-----------------	----------

256	Zederik
257	Zeewolde
259	Zevenaar
260	Zutphen
261	Zwijndrecht



step 5

Check de installatiegegevens

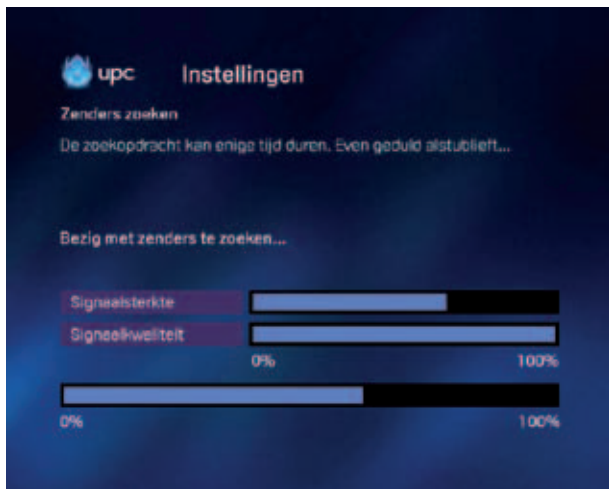


Controleer de gegevens op het scherm en druk op **OK**.
Als de gemeente niet correct is, druk dan op **←** om in het vorige scherm de juiste activeringscode in te vullen.



step 6

Automatisch zenders zoeken



De zenders worden gezocht. Dit gaat automatisch en kan enkele seconden duren.





Voltooi het instellen met .



stap 7

Accepteer de Algemene Voorwaarden






Druk op  om de mediabox in gebruik te nemen. Hiermee accepteert u tevens de Algemene Voorwaarden. Vervolgens komt u op een aantal informatieve pagina's, die u kunt doorlopen door op  te drukken. De installatie wordt afgerond. Dit kan ruim 20 minuten duren. U komt automatisch terecht op kanaal 12, het UPC-informatiekanaal. Wil u naar bijvoorbeeld Ned 1, druk dan op 1 van de UPC Afstandsbediening.



Lukt het installeren niet? Ga dan naar pagina 19 'Eerste hulp bij installeren'.



Test of uw aansluiting werkt

1. Druk op  van de UPC Afstandsbediening. Druk drie keer op het cijfer 9. Het testkanaal verschijnt nu. Na enkele seconden krijgt u het verzoek om op  te drukken.
2. Druk op  van de UPC Afstandsbediening. Er worden automatisch vijf tests uitgevoerd. Geeft een van de tests een fout resultaat, controleer dan de aansluitingen van alle stekkers en kabels en voer de tests opnieuw uit.

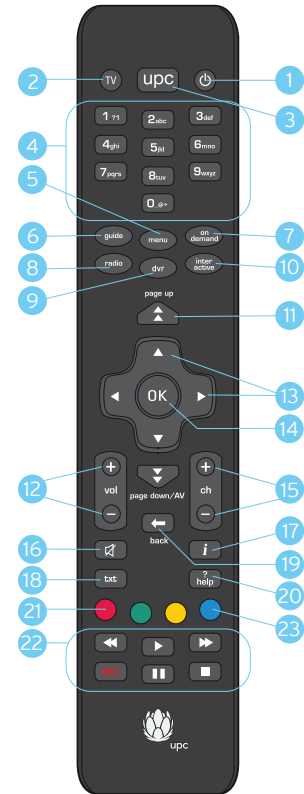
Als een test nog steeds 'Fout' aangeeft, helpen wij u graag met de oplossing. Kijk in de Gids 'Ongestoord genieten van het beste beeld en geluid' voor eerste hulp bij storingen en slechte beeldkwaliteit. Of neem contact op met UPC. Bent u telefonieabonnee van UPC, dan belt u ons gratis vanaf uw vaste telefoon via telefoonnummer 1200 of anders 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut).



step 9

UPC Afstandsbediening

1. **Stand-by** Zet uw mediabox in stand-by.
2. **TV** Schakelen tussen uw tv en dvd-speler/-recorder óf videorecorder.
3. **UPC** Zet uw mediabox aan. Ook om op elk moment terug te keren naar het televisiescherm.
4. **Knoppen 0 t/m 9** Selecteren van een zender en het invoeren van een pincode. Eventueel ook letters en tekens intoetsen.
5. **Menu** Hoofdmenu voor services en opties.
6. **Guide** UPC TV-gids-menu.
7. **On Demand** On Demand-menu.
8. **Radio** Radio-menu.
9. **DVR** Digitale video recorder-menu.
10. **Interactive** Interactief-menu.
11. **Page up/page down** In één keer een hele pagina in het menu omhoog of omlaag.
12. **Vol +/-** Geluid harder of zachter zetten.
13. **Pijltoetsen** Navigeren in het menu
14. **OK** Selecteren gekozen optie.
15. **Ch +/- (channel)** Zender verder of terug.
16. **Mute** Geluid uit (en weer aan).
17. **Info** Informatie over het programma dat opstaat, of over de opname.
18. **TXT** Teletekst weergeven/verbergen.
19. **Back** Terug naar de vorige zender of het vorige menu-onderdeel of om uw acties te onderbreken.
20. **? help** Geeft informatie over de meest gebruikte knoppen op uw UPC Afstandsbediening.
21. **Gekleurde knoppen** Selecteert de gekleurde optie op uw scherm
22. **Toetsen** Voor de bediening van de mediabox, een dvd-speler/-recorder of videorecorder.
23. **Instellen favorieten** Met behulp van de blauwe knop kunt u een zender toevoegen aan uw favorieten.



Eén afstandsbediening voor alle apparaten

U kunt de UPC Afstandsbediening gebruiken om ook andere apparaten, zoals uw tv, videorecorder en dvd-recorder mee te bedienen. Uw UPC Afstandsbediening moet dan eenmalig ingesteld worden. Dit kan handmatig met de instelcodes die staan in 'Het gebruik', of met een automatische zoekfunctie.

- Zet het apparaat waarvoor u de UPC Afstandsbediening wilt instellen aan.
- Druk op **TV** en laat deze vervolgens weer los.
- Houd **OK** en tegelijkertijd **REDACTED** ingedrukt. Wacht tot de **TV**-knop op de UPC Afstandsbediening twee keer oplicht en laat de knoppen daarna los.
- Druk achtereenvolgens op **9wxyz**, **9wxyz** en **1.71**.
De **TV**-knop op de UPC Afstandsbediening licht twee keer op.
- Richt de afstandsbediening op uw tv en druk op **ON**.
- Houd de afstandsbediening op uw tv gericht. Druk keer op keer op **ch+** van de UPC Afstandsbediening, totdat uw tv uitgaat (iedere keer dat u op **ch+** drukt, stuurt de afstandsbediening naar uw tv een 'uit'-signaal dat hoort bij een bepaalde instelcode). Als de instelcode is gevonden die bij uw tv hoort, gaat uw tv uit.

- Druk direct nadat uw tv uitgaat op de **upc**-knop om de instelcode op te slaan.

Het geluid van mijn tv bedienen met de UPC Afstandsbediening

- Druk op de **upc**-knop.
- Druk tegelijkertijd op **OK** en **REDACTED** en wacht tot de **upc**-knop twee keer knippert.
- Druk achtereenvolgens op **9wxyz** - **9wxyz** - **3def** en wacht tot de **upc**-knop twee keer knippert.
- Druk op **TV** en wacht tot **TV** twee keer knippert.
- Uw UPC Afstandsbediening is nu gereed voor gebruik.

Het geluid van mijn mediabox bedienen met de UPC Afstandsbediening

- Druk op de **upc**-knop.
- Druk tegelijkertijd op **OK** en **REDACTED** en wacht tot de **upc**-knop twee keer knippert.
- Druk achtereenvolgens op **9wxyz** - **9wxyz** - **3def** en wacht tot de **upc**-knop twee keer knippert.
- Druk op **upc** en wacht tot **upc** twee keer knippert.
- Uw UPC Afstandsbediening is nu gereed voor gebruik.



stap 10

Ontdek een nieuwe wereld aan kijk- en luisterplezier

In Mijn UPC vindt u ook 'Het gebruik'.

In deze handleiding ontdekt u de vele mogelijkheden van UPC Digitale TV. Zoals het gemak van een tv-gids op uw televisie zelf. Of films bestellen wanneer het u uitkomt met uw afstandsbediening. Heeft u een uitzending gemist? Geen probleem. Met 'Programma Gemist' heeft u op uw eigen tv toegang tot programma's die de afgelopen dagen zijn uitgezonden. En zo biedt het nieuwe televisiekijken nog veel meer mogelijkheden.



Eerste hulp bij installeren

Enkele tips om eventuele problemen tijdens de installatie meteen op te lossen:

1. Uw scherm blijft langer dan 20 minuten hangen.

Bel dan onze klantenservice (zie beneden).
Houd uw klantnummer bij de hand en volg de instructies.

2. De mediabox geeft 'Init' weer op het display.

Hier zijn drie mogelijke oorzaken:

- Uw HDMI-kabel is niet goed aangesloten.
- Uw televisie staat niet op het juiste kanaal.
Zorg ervoor dat het juiste kanaal geselecteerd is; voor HD-ontvangst moet het HDMI-kanaal geselecteerd zijn.
- Uw televisie pakt het signaal van de mediabox niet op. Hou 30 seconden de UPC-knop op uw afstandsbediening ingedrukt.

3. U heeft blokkerig beeld of UPC On Demand reageert niet.

Loop de bekabeling goed na en maak deze waar nodig in orde. In de gids 'Ongestoord genieten

van het beste beeld en geluid' ziet u hoe u dit het beste kunt doen. Gebruik de materialen uit het UPC Installatiepakket.

4. U heeft geen beeld of het verkeerde beeldformaat.

Ga naar instellingen en pas het formaat van het beeld aan uw tv-scherm aan, bijvoorbeeld naar breedbeeld.

Lukt het u nog steeds niet om digitale televisie te kijken met een perfect beeld en geluid? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Bent u telefonieabonnee van UPC, dan belt u ons gratis vanaf uw vaste telefoon via nummer 1200 of anders 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Onze technische dienst is 7 dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.



