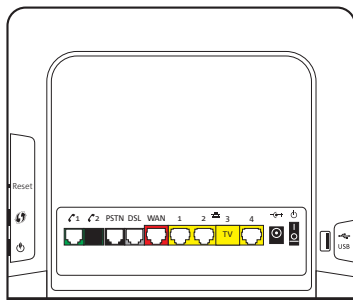


# InternetPlusBellen

HANDLEIDING

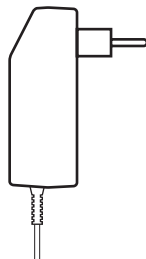


# Overzicht van de onderdelen uit het pakket



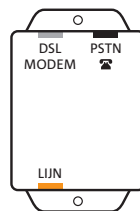
## KPN Experia Box

Dit is het modem. Deze regelt telefoon-gesprekken, brengt de internetverbinding tot stand en kan televisiesignalen doorsturen naar de tv-ontvanger.



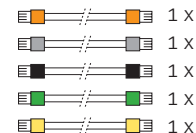
## Stroomadapter

Hiermee sluit je de KPN Experia Box aan op het elektriciteitsnet.



## Splitter

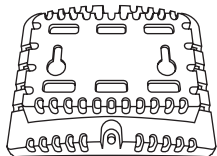
Deze scheidt het telefoonverkeer van het internetverkeer.



## Aansluitmaterialen

Deze materialen heb je nodig om al je apparaten aan elkaar te verbinden.

## Onderstaande onderdelen heb je eventueel nodig voor het installeren:



## Muurbeugel

Hiermee heb je de mogelijkheid de KPN Experia Box op te hangen.



## Aansluitdoosje 1

Deze heb je in sommige situaties nodig bij het (door)verbinden van de kabeltjes.



## Aansluitdoosje 2

Deze heb je in sommige situaties nodig bij het (door)verbinden van de kabeltjes.



## Telefoonstekker

Hiermee kun je apparatuur op een wandcontactdoos aansluiten.

# Inleiding

Vanaf nu heb je nog maar één abonnement nodig om te bellen en onbeperkt te internetten: InternetPlusBellen. Je blijft bellen zoals je gewend bent.

## KPN Experia Box

Voor InternetPlusBellen maak je gebruik van de KPN Experia Box. Deze box regelt het telefoonverkeer en zorgt voor een snelle en veilige internetverbinding. Ook ben je met KPN Experia Box voorbereid op Interactieve TV, de nieuwe manier van TV kijken. De KPN Experia Box krijg je van KPN in bruikleen gedurende de looptijd van je contract.

Wil je meer weten over de mogelijkheden van internetten, TV kijken en bellen via de KPN Experia Box? Kijk dan op **kpn.com**.

**Let op!** Doorloop eerst alle installatiestappen uit deze handleiding, voordat je de eventuele installatie voor andere diensten uitvoert, bijvoorbeeld Interactieve TV.

**Let op!** Oude puls-kies telefoons, telefoons met een voorgeprogrammeerde Carrier-Select (CS) code of ISDN-telefoons kunnen niet worden gebruikt in combinatie met InternetPlusBellen.

## Installeren

Dit pakket is zo samengesteld dat je de KPN Experia Box gemakkelijk zelf kunt installeren. Pas na het uitvoeren van alle stappen maak je ook echt gebruik van InternetPlusBellen. Start met het aansluiten van de telefoon op de KPN Experia Box, activeer daarna je InternetPlusBellen aansluiting door te bellen met 1369. Sluit pas als laatste je PC/laptop aan en stel de dienst in naar eigen wens. In deze handleiding wordt het allemaal stap voor stap uitgelegd.

Gaat je voorkeur uit naar een draadloze internetverbinding, dan dien je in het bezit te zijn van een USB-adapter of een laptop met Centrino (Wi-Fi). KPN ondersteunt alleen de USB-adapters die bij KPN te koop zijn via **kpn.com** of bij de KPN winkel.

Je huidige telefoontoestellen en faxapparaten, die voor gewone telefonie worden gebruikt, kan je blijven gebruiken.

Heb je tijdens de installatie meer informatie nodig, maak dan gebruik van deze uitgebreide handleiding.

## Checklist voor het installeren:

- Als je al gebruik maakt van VoiceMail, zet die dan nu direct uit om te voorkomen dat er nog berichten worden ingesproken op je oude VoiceMail. Toets hiervoor, bij vaste telefonie van KPN, #61# vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon.
- Als je al gebruik maakt van doorschakelingen van of naar je telefoontoestel, schakel die dan nu direct uit om te voorkomen dat er doorschakelingen op het oude netwerk blijven bestaan. Toets hiervoor, bij vaste telefonie van KPN, #21# of #67# vanaf je vaste, huidig aangesloten telefoon.
- Via de post heb je een brief ontvangen die je nodig hebt tijdens de installatie. Pak deze brief met installatiegegevens erbij.
- Je hebt een gewone (analoge) telefoon nodig: deze sluit je aan op de KPN Experia Box.
- Om de KPN Experia Box aan te sluiten op het elektriciteitsnet is een 230 Volt stroomaansluiting nodig. Controleer of er een stopcontact in de buurt is.
- Gebruik geïsoleerd gereedschap, voor je eigen veiligheid.

### Handig om te weten:

- Stekkers: als je de stekkers goed aansluit op het apparaat, hoor en voel je een klik. Dit betekent dat de stekker goed is aangesloten.
- Langere kabels: heb je langere kabels nodig, omdat de meegeleverde kabels te kort zijn? Gebruik dan alleen kabels die overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde kabels. Kabels met andere specificaties kunnen de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste kabels naar de KPN winkel.
- Draadloos internet: voor een draadloze verbinding gelden zwaardere systeemeisen en moet je beschikken over een PC/laptop die draadloze netwerken ondersteunt. De systeemeisen voor draadloos internet staan in de bijlagen beschreven. Losse USB-adapters zijn te koop bij de KPN winkel en via **kpn.com**.
- Wanneer je nu al gebruik maakt van ADSL van KPN, lees dan de instructies in de bijlage.

**Let op!** Stuur dit installatiepakket alleen retour in overleg met de KlantenService van KPN.

### KlantenService van KPN

Wil je hulp bij het installeren van je KPN Experia Box of heb je vragen over het KPN InternetPlusBellen abonnement? Kijk dan op **kpn.com/help** of bel met de KlantenService van KPN, telefoon 0900-0244 (€0,10 per minuut). De KlantenService van KPN is 7 dagen per week bereikbaar van 8.00 tot 22.00 uur. Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, neem dan voor instructies contact op met de KlantenService van KPN.

### Installatie door monteur

Je kunt er ook voor kiezen om de installatie over te laten aan een monteur. Bestel nu eenvoudig een monteur via **www.kpn.com/monteur**. Je kunt ook een afspraak maken via de KlantenService van KPN. De monteur kan op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur bij je langskomen.

**Stap 1**

Vorbereiding

**Stap 2**

Aansluiten KPN Experia Box

**Stap 3**

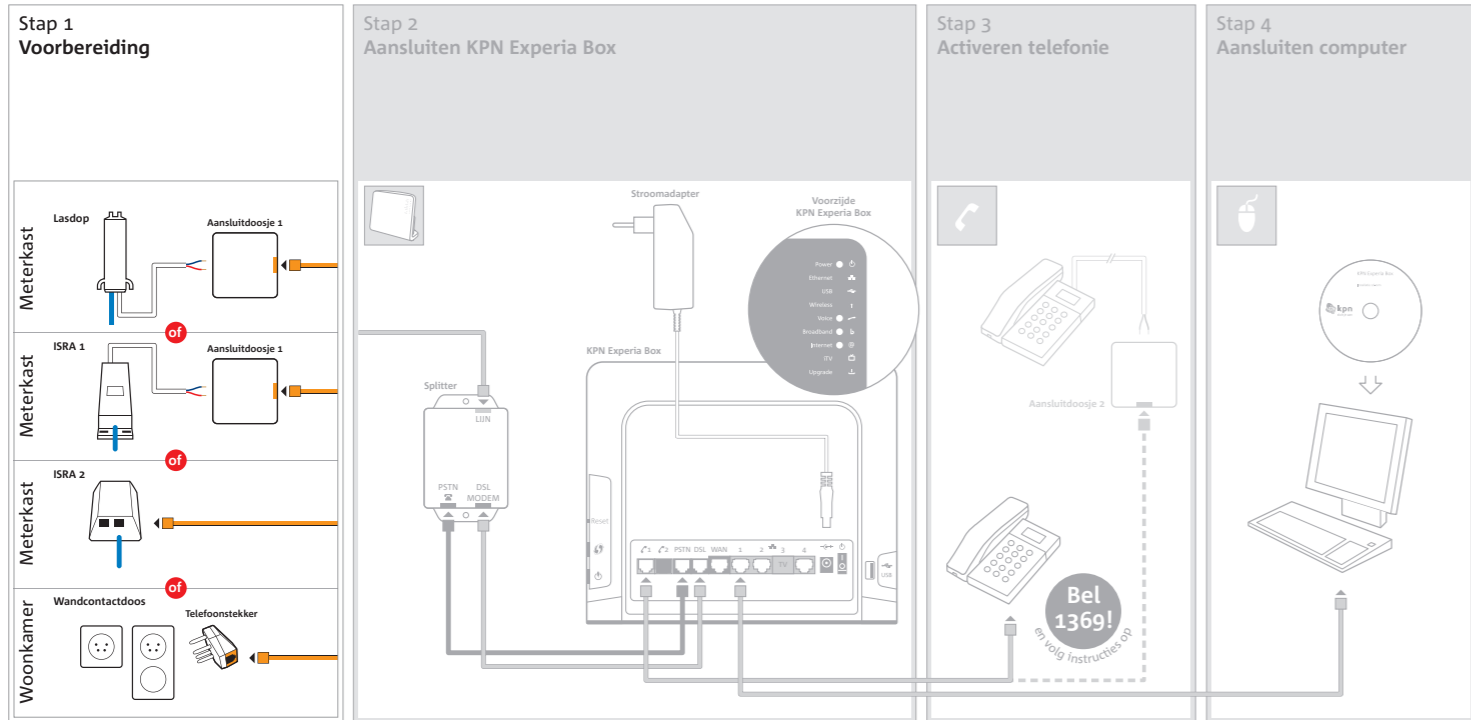
Activeren telefonie

**Stap 4**

Aansluiten computer

**Bijlagen**

- A - Als je al gebruik maakt van ADSL van KPN
- B - De KPN Experia Box ophangen
- C - Meerdere telefoons aansluiten
- D - Directe toegang tot de KPN Experia Box
- E - Betekenis van de lampjes
- F - Problemen oplossen
- G - Systeemeisen draadloos internet
- H - Technische gegevens



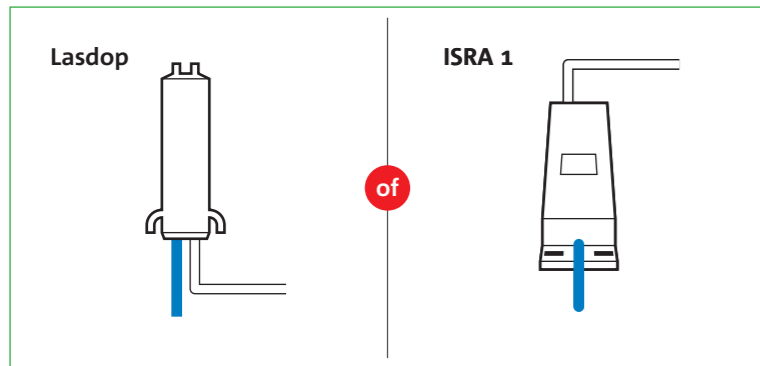
## Stap 1 Vorbereiding

In deze eerste stap ga je kijken waar in jouw woning de telefoonhoofd-aansluiting zich bevindt en deze voorbereiden op stap 2 van de installatie.

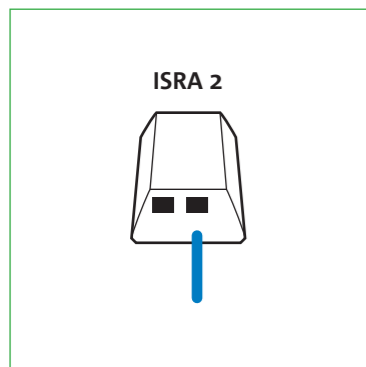
*De telefoonhoofdaansluiting is de scheiding tussen het openbare telefoonnet en de telefoon-apparatuur in je huis. In woningen gebouwd na 1990 bevindt de hoofdaansluiting zich meestal in de meterkast. Dan betreft de hoofdaansluiting veelal een Lasdop, een ISRA 1 of een ISRA 2. In oudere woningen vind je de hoofdaansluiting meestal in de woonkamer in de vorm van een wandcontactdoos.*

**Let op!** Als je nu al gebruik maakt van ADSL van KPN, sla deze stap dan over. Zie de bijlage.

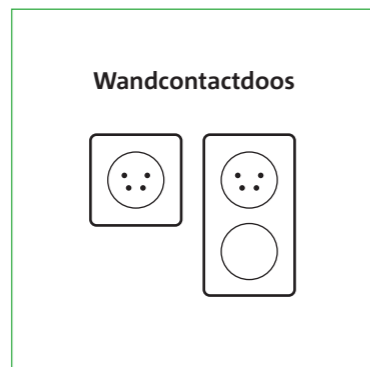
Zet vooraf aan het installatieproces de VoiceMail uit en haal eventuele doorschakelingen uit je telefoon.



situatie 1



situatie 2

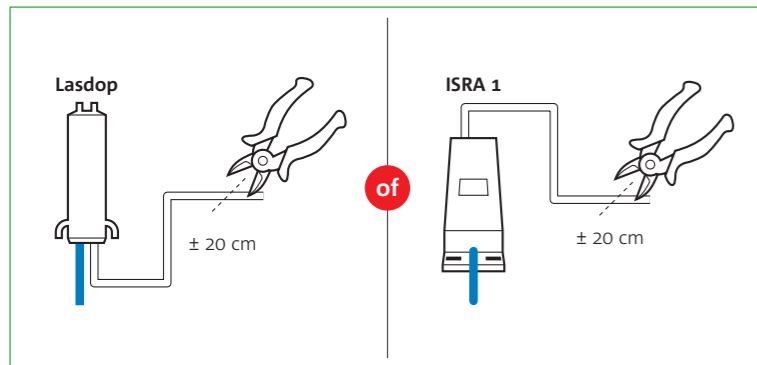


situatie 3

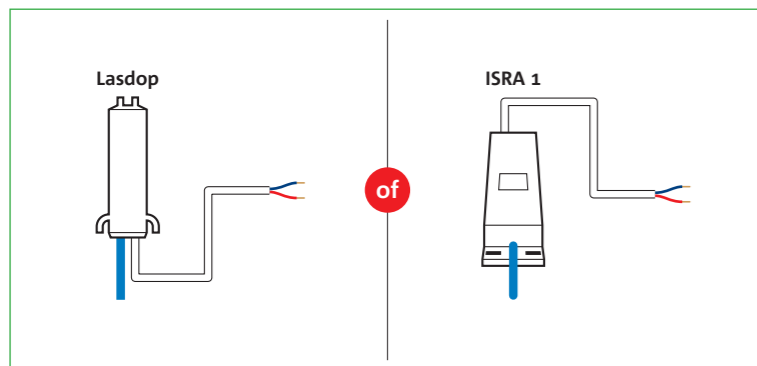
Kijk op welke plaats de hoofdaansluiting (ISRA punt) je woning binnenkomt. Bepaal nu welk type hoofdaansluiting in jouw woning van toepassing is en volg daarna de instructies in de voor jou geldende situatie:

1. In jouw woning is sprake van een lasdop > **zie situatie 1**
2. In jouw woning is sprake van een ISRA 1 > **zie situatie 1**
3. In jouw woning is sprake van een ISRA 2 > **zie situatie 2**
4. In jouw woning is sprake van een wandcontactdoos > **zie situatie 3**





figuur 1



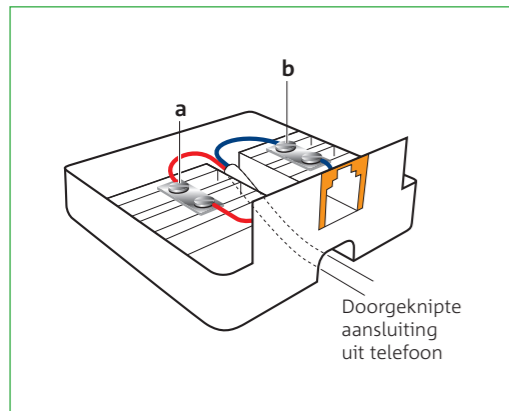
figuur 2

## Situatie 1

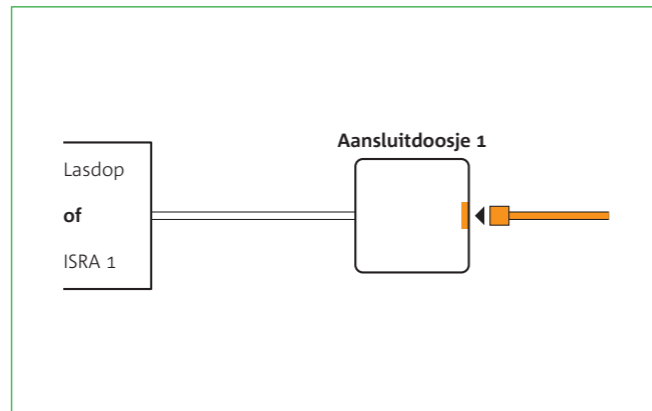
**Let op!** Knip NIET de kabel door die je woning binnenkomt.

### Lasdop of ISRA 1

- Knip de kabel die vanuit de lasdop of ISRA 1 naar je telefoontoestel(len) gaat door op 20 cm van de lasdop of het ISRA doosje (zie figuur 1). Vanaf dit moment kan je niet meer telefoneren.
- Pak het loshangende eind dat uit de lasdop of het ISRA doosje komt en verwijder 2 cm van de buitenkant van de kabel. Je ziet nu twee of meer draadjes (zie figuur 2).
- Verwijder 6 mm van de buitenkant van beide draadjes. Heb je meer dan twee draadjes, verwijder dan alleen de buitenkant van het blauwe en het rode draadje. Als het koperdraad beschadigd is, dien je deze handeling te herhalen.
- Pak nu aansluitdoosje 1 uit het installatiepakket.
- Je opent het aansluitdoosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.



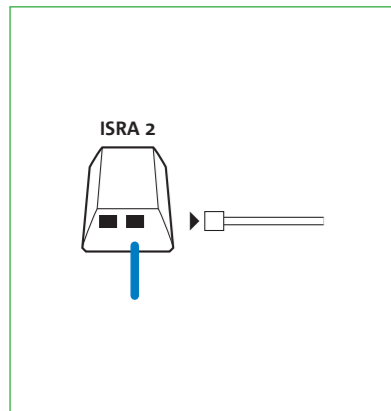
figuur 3



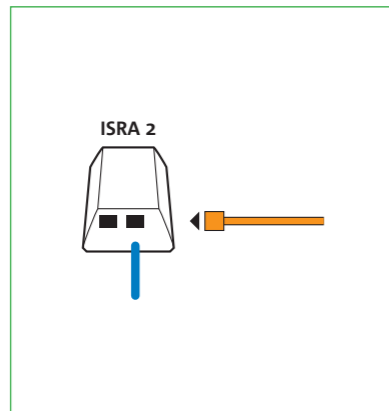
figuur 4

- Pak de draadjes van de kabel die uit de lasdop of ISRA 1 komt en duw deze door de opening (aan de onderkant) van het aansluitdoosje (zie figuur 3).
- Sluit nu één van de gestripte draadjes van de kabel aan op het contactpunt **a** van het aansluitdoosje (zie figuur 3). Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek het draadje in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welk draadje je neemt; ze mogen verwisseld worden.
- Sluit het andere gestripte draadje op dezelfde wijze aan op het contactpunt **b**.
- Sluit het aansluitdoosje.
- Pak nu het bijgeleverde kabeltje met de oranje stekkers. Steek een uiteinde van het kabeltje in het oranje aansluitpunt van het aansluitdoosje (zie figuur 4).

*Ga nu verder met stap 2.*



figuur 5



figuur 6

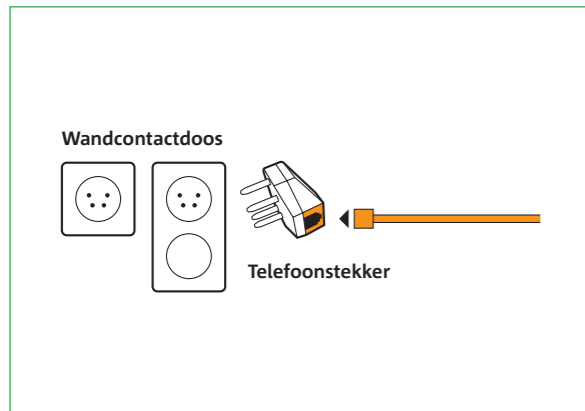
## Situatie 2

**Let op!** Vervang de huidige stekker door de kabel met oranje stekkers.

### ISRA 2

- Noteer op welke uitgang van het ISRA doosje je telefoonlijn is aangesloten.
- Haal de stekker uit het ISRA doosje (zie figuur 5). Vanaf dit moment kan je niet meer telefoneren.
- Pak nu het bijgeleverde kabeltje met de oranje stekkers. Steek de stekker van het kabeltje in de uitgang van het ISRA doosje, dat je genoteerd hebt (zie figuur 6).

*Ga nu verder met stap 2.*



figuur 7

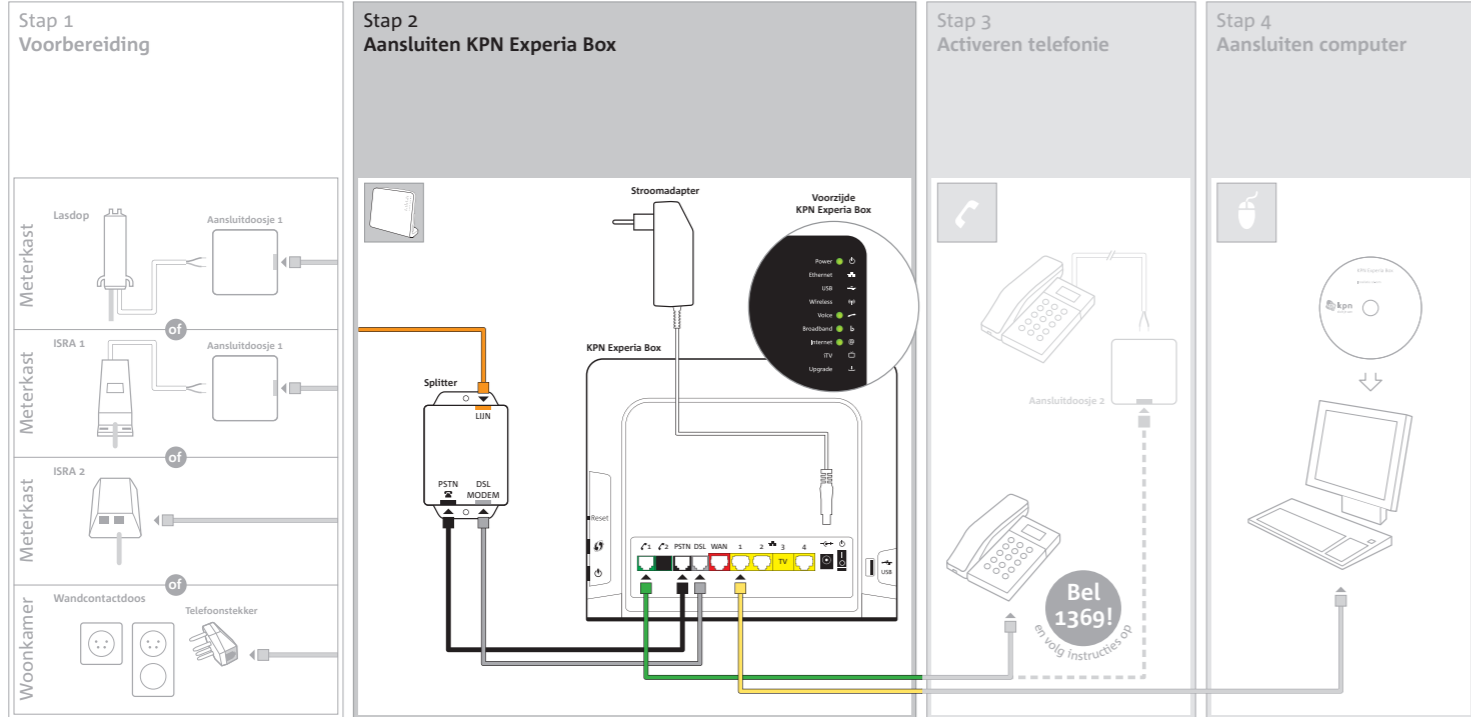
## Situatie 3

### Wandcontactdoos

- Maak een keuze op welke wandcontactdoos je de splitter wilt aansluiten. We adviseren je hier de wandcontactdoos in de woonkamer voor te gebruiken.\*
- Haal de telefoonstekker van je telefoon uit de wandcontactdoos. Vanaf dit moment kan je niet meer telefoneren.
- Pak vervolgens de bijgeleverde telefoonstekker en het kabeltje met oranje stekkers.
- Klik het kabeltje vast in de telefoonstekker (zie figuur 7).
- Steek deze telefoonstekker in de wandcontactdoos.

*Ga nu verder met stap 2.*

\* Je andere wandcontactdozen voor telefoons (of andere telecommunicatie apparatuur) kun je nu niet meer gebruiken, want dat veroorzaakt storingen op je telefoon- en internetverbinding. Neem contact op met de Klantenservice van KPN voor het inhuren van een monteur als je de wandcontactdozen wilt blijven gebruiken.

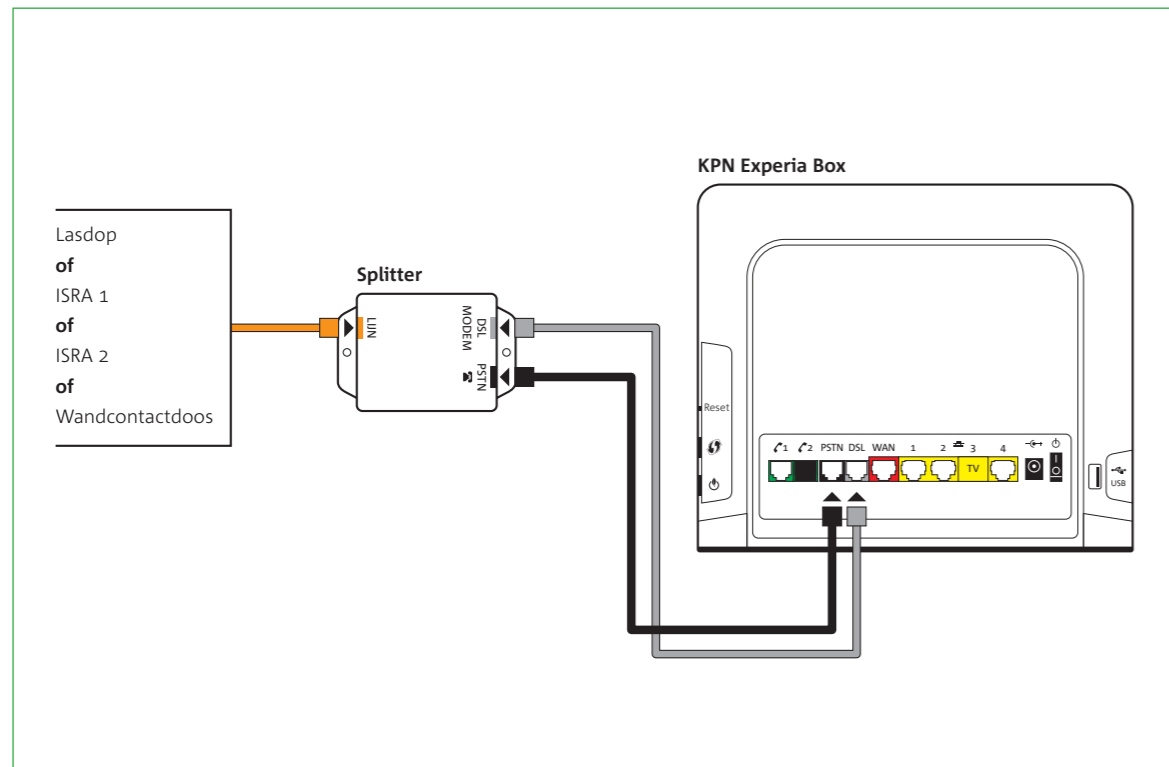


## Stap 2 Aansluiten KPN Experia Box

In deze tweede stap ga je de KPN Experia Box aansluiten. Om te zorgen dat de telefoon en internetverbinding goed werken, plaats je in deze stap als eerste een splitter.

*De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer.*

Je sluit de splitter aan op de gereed gemaakte telefoonhoofdaansluiting. Vervolgens sluit je de KPN Experia Box aan op de splitter. Daarna sluit je de KPN Experia Box aan op de stroomadapter en op het elektriciteitsnet. Tenslotte controleer je de werking van de KPN Experia Box aan de hand van de lampjes.



figuur 8

**Let op!** Heb je al een ADSL-modem in gebruik? Koppel deze dan eerst los. Voor InternetPlusBellen maak je gebruik van de KPN Experia Box. Zie ook de extra toelichting in bijlage A.

**Let op!** Het gebruik van een ander type kabel kan de snelheid van internet negatief beïnvloeden of ervoor zorgen dat je aansluiting niet functioneert.

### Sluit de splitter aan op de hoofdaansluiting (zie figuur 8)

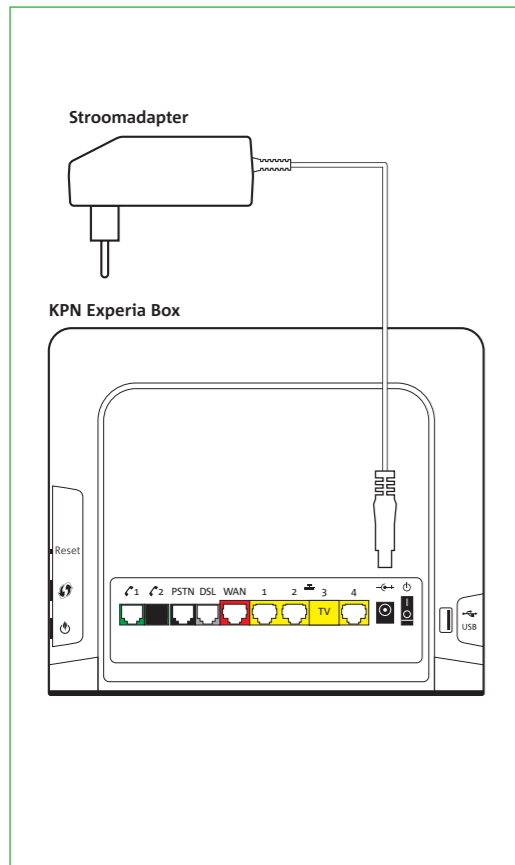
De splitter moet geplaatst worden vóór alle telefoons en telecommunicatie-apparatuur (zoals een fax). Heb je al een splitter, vervang deze dan door de nieuwe bijgeleverde splitter.

- Pak het kabeltje met de oranje stekkers en verbind de gereed gemaakte hoofdaansluiting met het oranje aansluitpunt [**LIJN**] van de splitter.

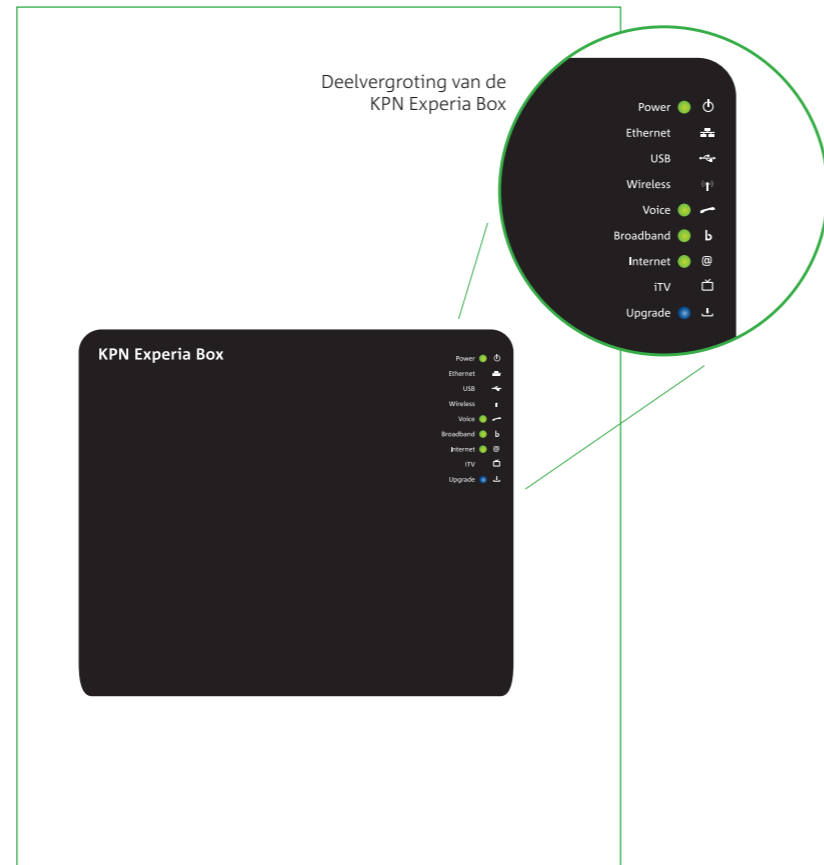
### Sluit de KPN Experia Box aan op de splitter (zie figuur 8)

- Plaats de KPN Experia Box dichtbij de splitter en een stopcontact (of gebruik een 230 Volt verlengsnoer).
- Pak het kabeltje met grijze stekkers en verbind het grijze aansluitpunt [**DSL MODEM**] van de splitter met het grijze aansluitpunt [**DSL**] van de KPN Experia Box.
- Pak dan het kabeltje met zwarte stekkers en verbind het zwarte aansluitpunt [**PSTN**] van de splitter met het zwarte aansluitpunt [**PSTN**] van de KPN Experia Box.

Als de bijgeleverde kabeltjes tussen de splitter en de KPN Experia Box te kort zijn, kun je langere kabels gebruiken. Gebruik bij voorkeur ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP). Deze zijn verkrijgbaar bij de KPN winkel. Neem het te korte kabeltje mee naar de KPN winkel als voorbeeld. De lengte van de kabel mag maximaal 10 meter bedragen. Schaf bij voorkeur kant en klare kabels aan. Is de wenselijke lengte niet te koop? Monteer dan aan één of beide kanten van de kabel een stekker (RJ-11 plug). Je kunt ook een aansluitdoosje gebruiken.



figuur 9




figuur 10

**Let op!** Gebruik voor een juiste werking van de KPN Experia Box altijd de bijgeleverde stroomadapter.


**Let op!** Het is cruciaal dat je de procedure van het inladen niet onderbreekt; zet de KPN Experia Box dus niet uit en laat alle kabeltjes aangesloten zitten.

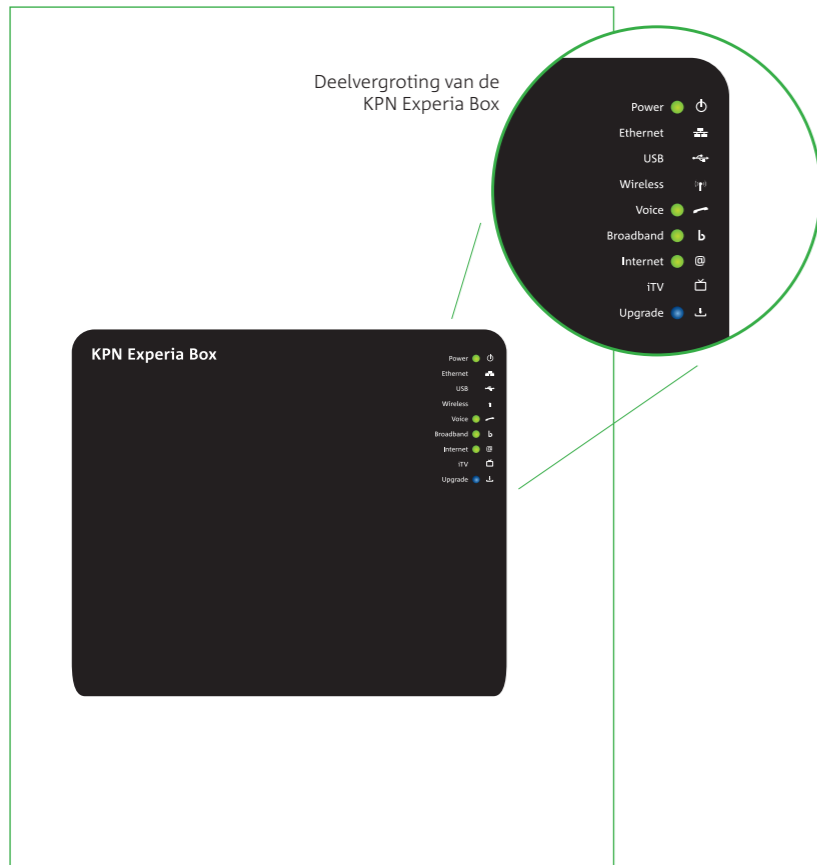
## Sluit de KPN Experia Box aan op het elektriciteitsnet

- Met de bijgeleverde stroomadapter sluit je de KPN Experia Box aan op het elektriciteitsnet (zie figuur 9). Duw de voedingskabel goed in het aansluitpunt op de KPN Experia Box.
- Zet de KPN Experia Box aan met behulp van de powerknop , deze vind je aan de achterzijde.

## Werking van de KPN Experia Box

Zodra de KPN Experia Box is aangezet gaan de lampjes achtereenvolgens knipperen en branden. De volgende procedure neemt maximaal 30 minuten in beslag. Onderbreek deze procedure beslist niet en zorg dat de KPN Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabeltjes aangesloten tijdens deze procedure.

- Kijk of het lampje **'Power'**  als eerste oplicht; brandt het niet, controleer dan of je de stroomadapter goed hebt aangesloten (zie figuur 10).
- Snel hierna, gaat het lampje **'Broadband b'** knipperen. Na enige tijd gaat het lampje **'Broadband b'** constant branden (zie figuur 10) als teken dat de KPN Experia Box goed is aangesloten op het ADSL-netwerk. Brandt het lampje **'Broadband b'** niet, controleer dan of de voorgaande stappen goed zijn uitgevoerd en de kabeltjes correct zijn aangesloten.
- Het lampje **'Internet @'** gaat direct na het lampje **'Broadband b'** knipperen en vervolgens continu branden. Vanaf dit moment worden gegevens voor jouw InternetPlusBellen abonnement in de KPN Experia Box geladen. Dit neemt maximaal 30 minuten in beslag. Onderbreek



figuur 10

deze procedure absoluut niet en zorg dat de KPN Experia Box aan blijft staan. Laat ook alle kabels aangesloten tijdens het inladen van de gegevens.

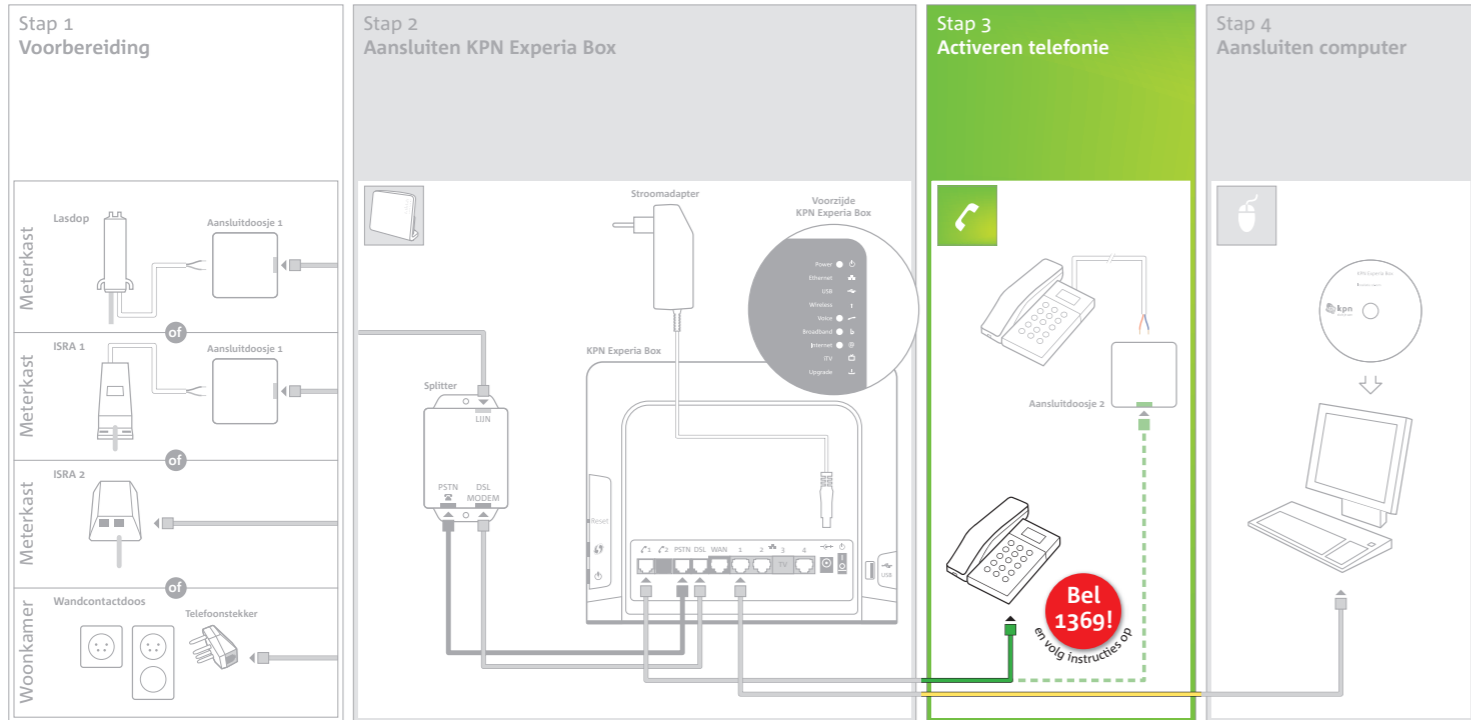
- Controleer of het **'Voice'** lampje gaat branden. Het kan enige tijd duren voordat het **'Voice'** lampje gaat branden.
- Tijdens het inladen van de abonnementsgegevens kan het lampje **'Upgrade'** gaan branden als teken dat er nieuwe software in de KPN Experia Box wordt geladen. Deze software zorgt ervoor dat jouw diensten goed blijven werken met jouw apparaten.
- Na het inladen van je abonnementsgegevens en eventuele nieuwe software zal de KPN Experia Box zichzelf opnieuw opstarten. De KPN Experia Box gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op. Zodra de lampjes **'Power'**, **'Broadband'**, **'Internet'** en **'Voice'** continu branden, is de KPN Experia Box gereed voor gebruik.

### Laat de KPN Experia Box dag en nacht aanstaan

Als de KPN Experia Box uitstaat kunt u niet meer internetten, bellen of gebeld worden. Van tijd tot tijd wordt er automatisch onderhoud gepleegd op de KPN Experia Box. Na een tijdelijke stroomonderbreking meldt de KPN Experia Box zich automatisch weer aan op het netwerk. Eventueel achterstallig onderhoud wordt dan alsnog automatisch uitgevoerd.

*Ga nu verder met stap 3.*



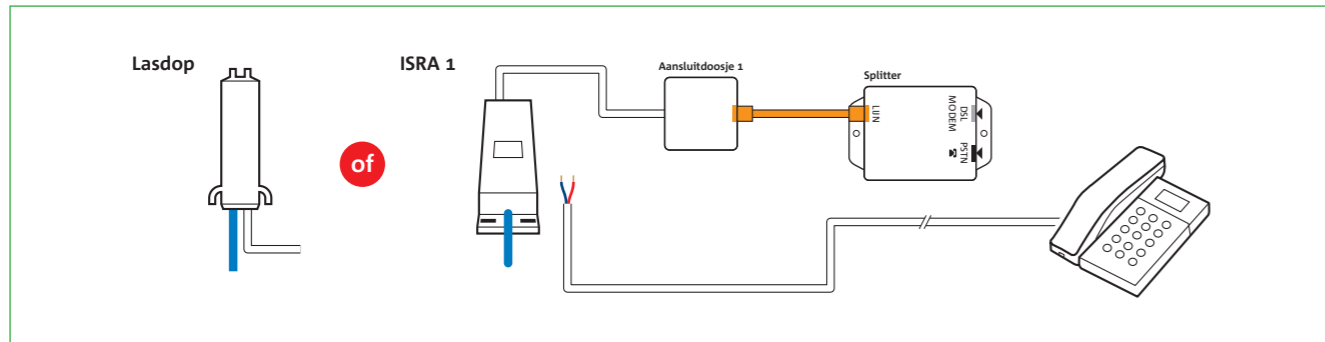


## Stap 3 Activeren telefonie

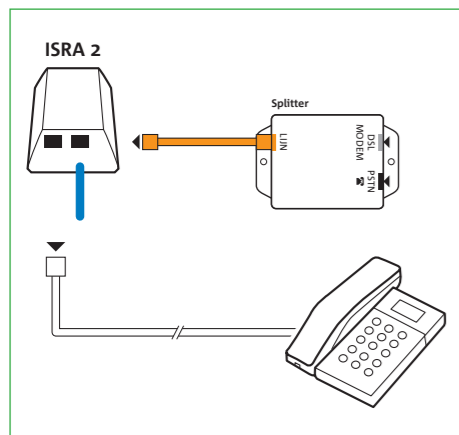
In deze stap sluit je je telefoon aan op de KPN Experia Box. Hoe dit in zijn werk gaat is afhankelijk van het type en de plaats van de telefoonhoofdaansluiting in je woning.

Je gaat verder met de kabel die je eerder hebt losgemaakt uit de hoofdaansluiting. Dit is de kabel die nog met je telefoon is verbonden. Je vindt hem in de meterkast (Lasdop, ISRA 1 of ISRA 2) of in de woonkamer bij de wandcontactdoos.

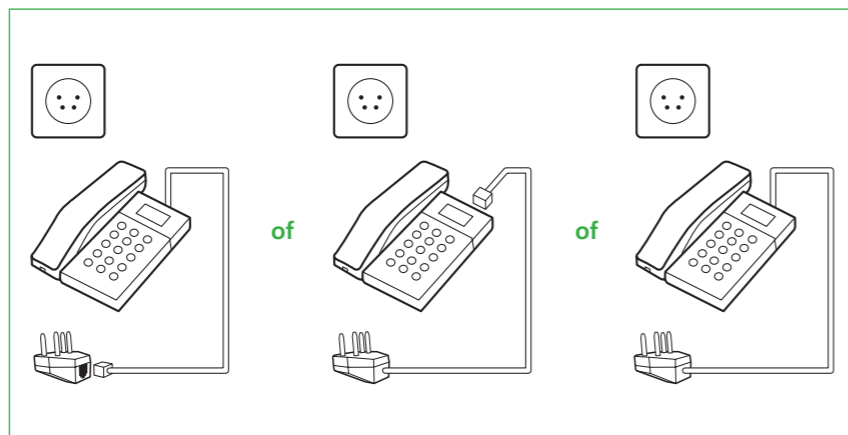
Voor het aansluiten van meerdere telefoons, zie de bijlage.



situatie 1 Lasdop of ISRA 1



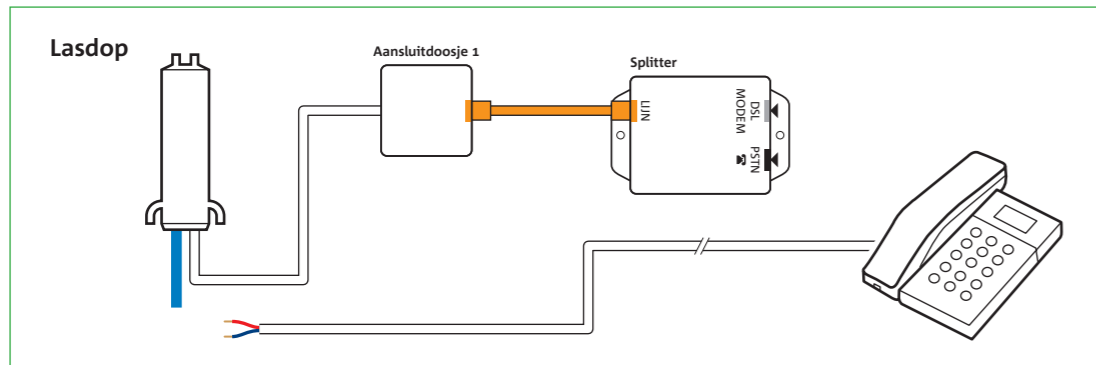
situatie 2 ISRA 2



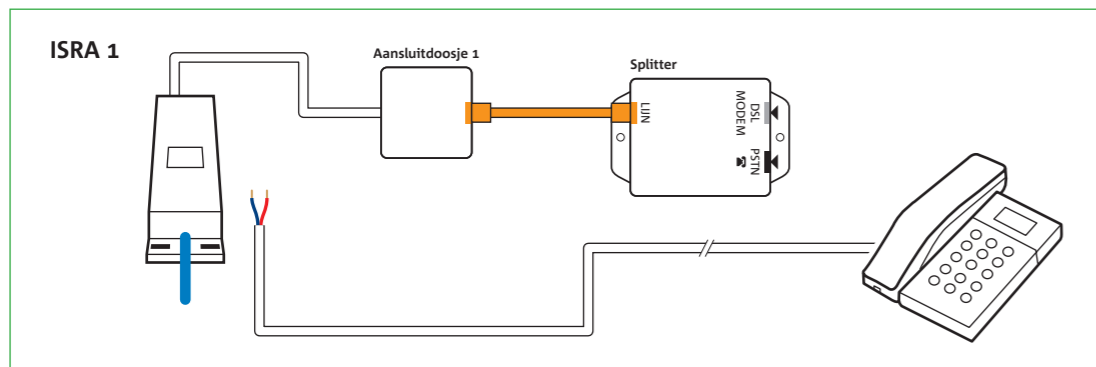
situatie 3 Wandcontactdoos

Kies de situatie die voor jou van toepassing is en volg de bijbehorende instructies:

1. Je hoofdaansluiting is een Lasdop of een ISRA 1 > **zie situatie 1**
2. Je hoofdaansluiting is een ISRA 2 > **zie situatie 2**
3. Je hoofdaansluiting is een wandcontactdoos > **zie situatie 3**



figuur 11



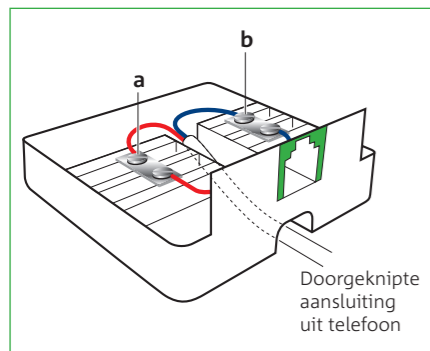
figuur 12

## Situatie 1

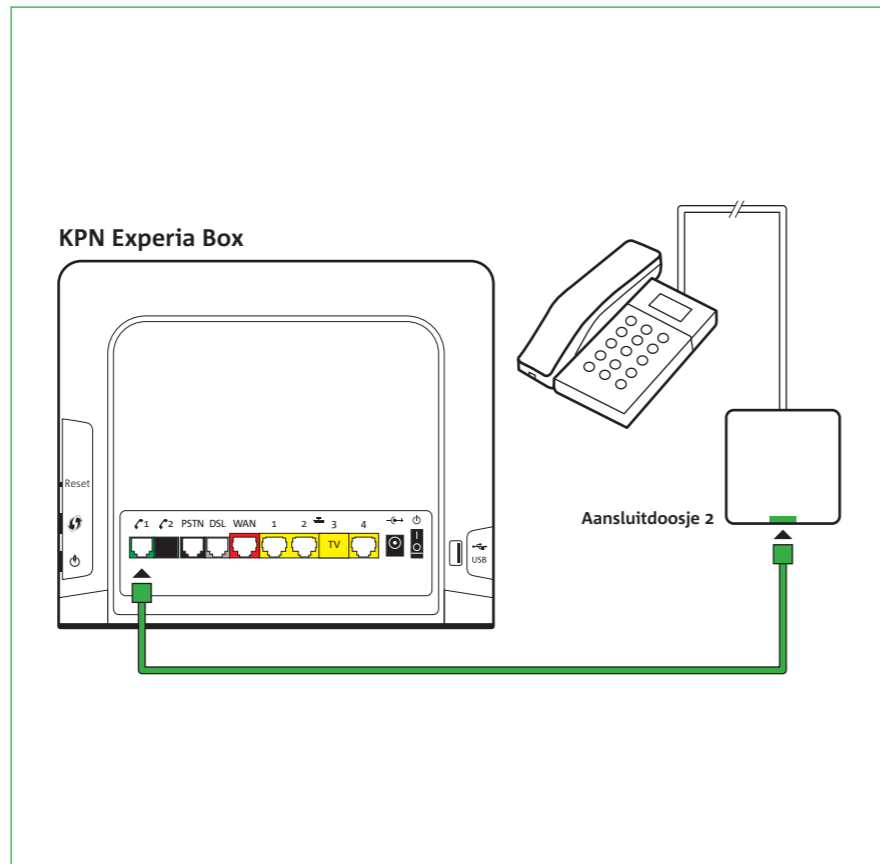
### In de meterkast: Lasdop of ISRA 1

Is er sprake van een Lasdop (zie figuur 11) of ISRA 1 (zie figuur 12), dan zal de kabel die je uit de hoofdaansluiting losgemaakt hebt, voorzien zijn van losse draadjes. Je hebt aansluitdoosje 2 nodig om een goede verbinding te maken tussen de KPN Experia Box en de telefoon. Ga als volgt te werk:

- Pak aansluitdoosje 2.
- Open het doosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- Pak de kabel die je hebt losgemaakt uit de hoofdaansluiting.
- Indien nodig verwijder je 2 cm van de buitenkant van het kabeltje. Je ziet nu 2 of meer draadjes.
- Verwijder 6 mm van de buitenkant van beide draadjes. Heb je meer dan twee draadjes? Verwijder dan alleen de buitenkant van het blauwe en het rode draadje. Als het koperdraad beschadigd is, dien je deze handeling te herhalen.



figuur 13

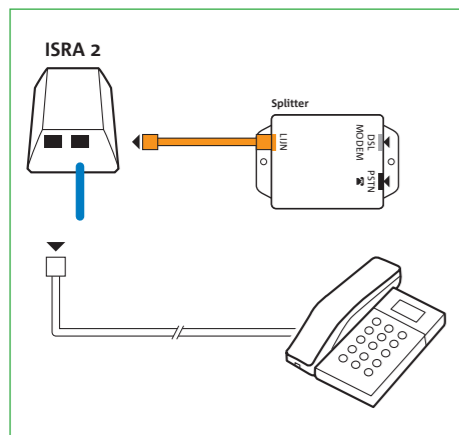


figuur 14

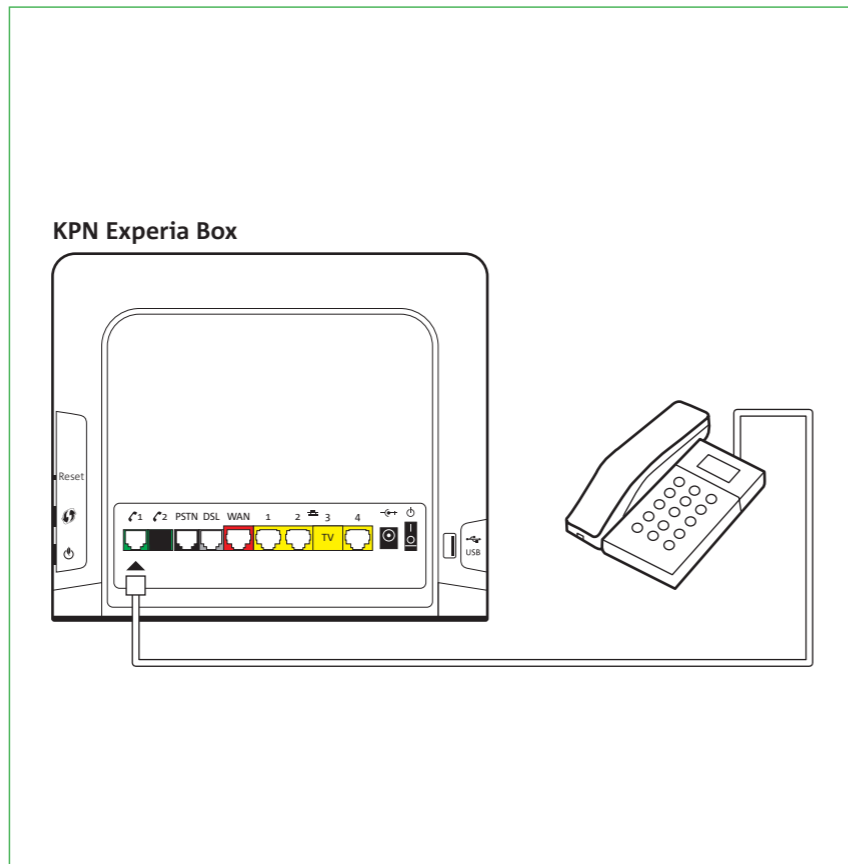
**Bel 1369!**  
en volg instructies op

- Duw de draadjes door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje (zie figuur 13).
- Sluit nu één van de gestripte draadjes van de kabel aan op het contactpunt **a** van het aansluitdoosje (zie figuur 13). Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek het draadje in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welk draadje je neemt, ze mogen verwisseld worden.
- Sluit het andere gestripte draadje op dezelfde wijze aan op contactpunt **b**.
- Sluit het aansluitdoosje.
- Pak de kabel met de groene stekkers.
- Steek een uiteinde van de kabel vast in de groene poort van het aansluitdoosje (zie figuur 14).
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de groene telefoonpoort [ 1 ] van de KPN Experia Box.
- Wacht tot het lampje 'Voice brandt en controleer dan of je een kiestoon hoort.
- **Activeer InternetPlusBellen:** Bel met de zojuist aangesloten telefoon het nummer 1369 en volg de instructies op. Door te bellen activeer je jouw abonnement en kun je gelijk gebruik maken van je nieuwe en voordelige InternetPlusBellen abonnement. Je zult geen facturen meer ontvangen voor jouw oude abonnement.
- Bel ter controle een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.

Ga nu verder met stap 4.



figuur 15



figuur 16

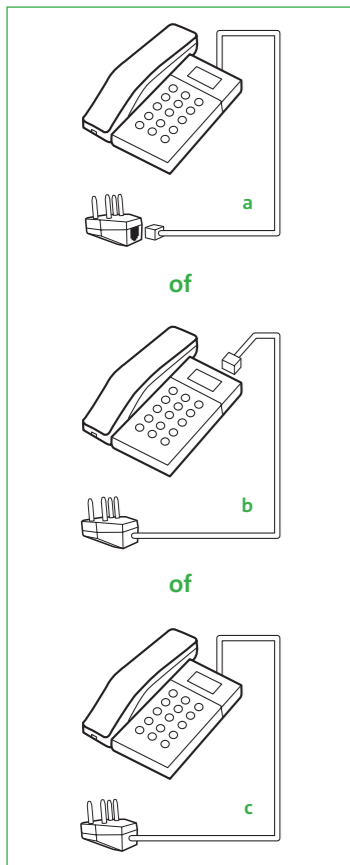


### In de meterkast: ISRA 2

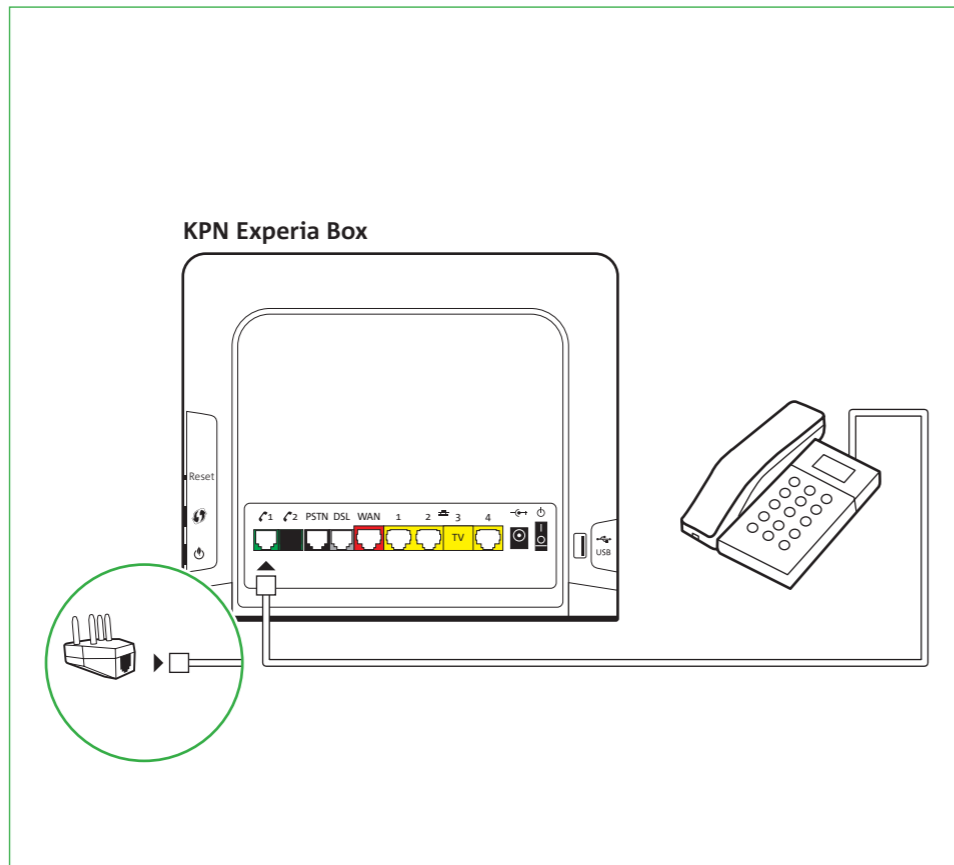
Is er sprake van een ISRA2, dan is de kabel die je uit je hoofdaansluiting hebt losgemaakt, voorzien van een ministekker (zie figuur 15).

- Sluit deze kabel aan op de groene telefoonpoort [ 1 ] van de KPN Experia Box (zie figuur 16).
- Wacht tot het lampje 'Voice' brandt en controleer dan of je een kiestoon hoort.
- **Activeer InternetPlusBellen:** Bel met de zojuist aangesloten telefoon het nummer 1369 en volg de instructies op. Door te bellen activeer je jouw abonnement en kun je meteen gebruik maken van je nieuwe en voordelige InternetPlusBellen abonnement. Je zult geen facturen meer ontvangen voor jouw oude abonnement.
- Bel ter controle een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.

*Ga nu verder met stap 4.*



figuur 17



figuur 18

### In de woonkamer: wandcontactdoos

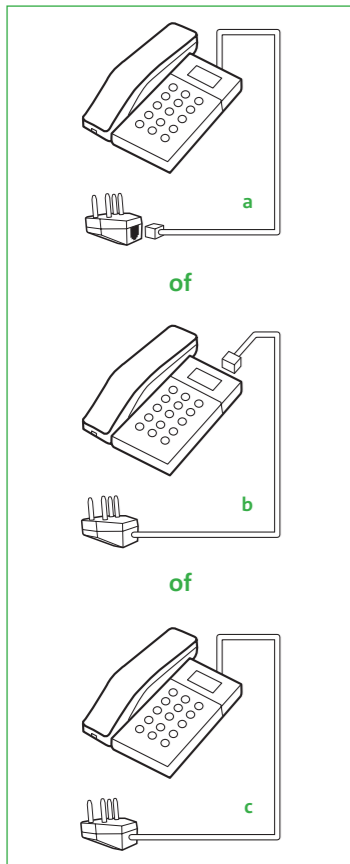
Heb je de splitter en de KPN Experia Box aangesloten op een wandcontactdoos in de woonkamer? Dan is dat je hoofdaansluiting. Plaats de telefoon (of basisstation) op minimaal 1 meter afstand van de KPN Experia Box, anders kan er een bromtoon te horen zijn. Pak nu de telefoon erbij en kijk of de telefoonkabel met een ministekker vastzit aan de huidige telefoonstekker of dat deze definitief vastzit (zie figuur 17).

#### Als de telefoonkabel met een ministekker aan de telefoonstekker vastzit (zie figuur 17a)

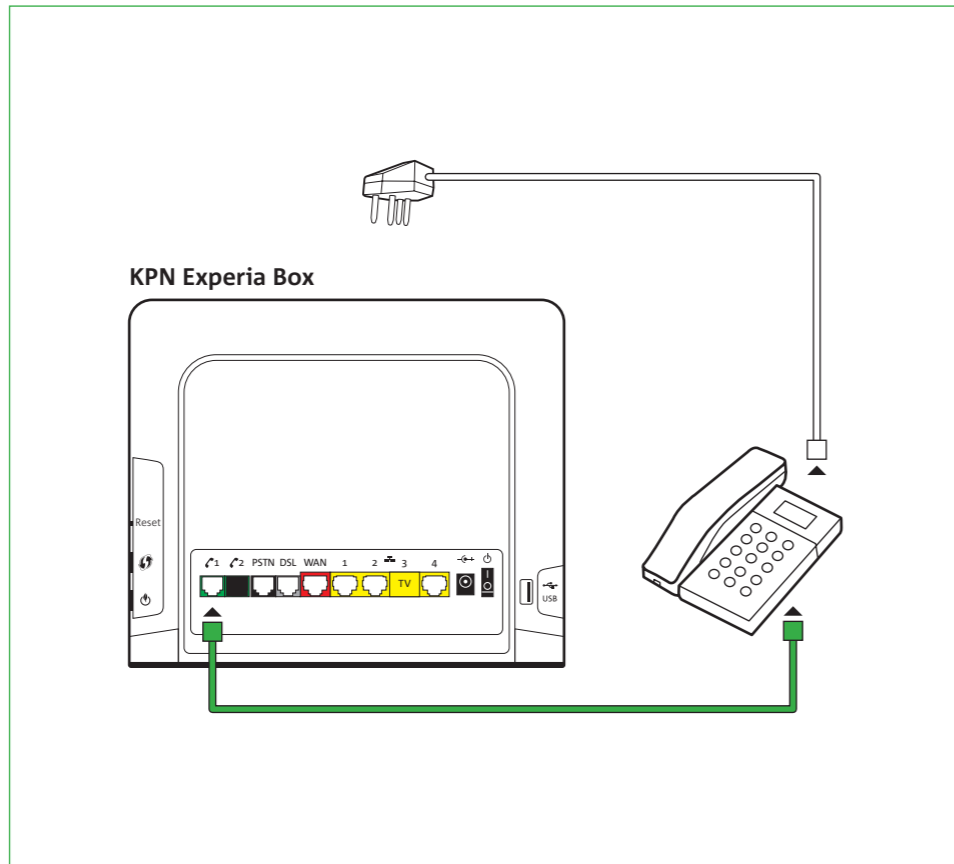
- Verwijder de telefoonstekker van de kabel door het borgclipje van de ministekker in te drukken (zie figuur 18).
- Sluit deze kabel aan op de groene telefoonpoort [📞 1] van de KPN Experia Box (zie figuur 18).
- Wacht tot het lampje 'Voice 📞' brandt en controleer dan of je een kiestoon hoort.
- **Activeer InternetPlusBellen:** Bel met de zojuist aangesloten telefoon het nummer 1369 en volg de instructies op. Door te bellen activeer je jouw abonnement en kun je meteen gebruik maken van je nieuwe en voordelige InternetPlusBellen abonnement. Je zult geen facturen meer ontvangen voor jouw oude abonnement.
- Bel ter controle een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.

**Bel  
1369!**  
en volg instructies op

Ga nu verder met stap 4.



figuur 17



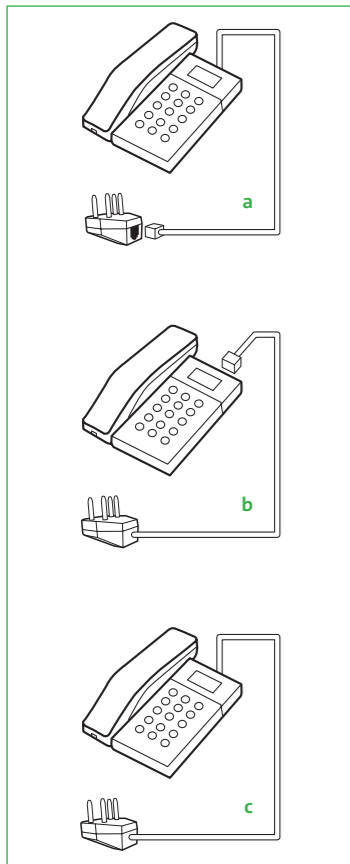
figuur 19

De telefoonkabel zit met een ministekker vast aan de telefoon (of basisstation) (zie figuur 17b)

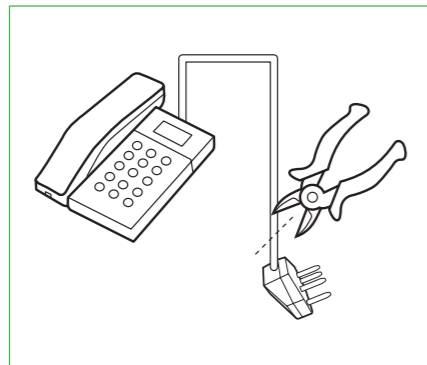
- Je hebt dan een nieuwe kabel nodig.
- Verwijder de kabel met de telefoonstekker van de telefoon door het borgclipje van de ministekker in de telefoon in te drukken.
- Pak de kabel met de groene stekkers. Steek een uiteinde van de kabel in de aansluiting op de telefoon (zie figuur 19).
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de groene telefoonpoort [ 1 ] van de KPN Experia Box.
- Wacht tot het lampje 'Voice' brandt en controleer dan of je een kiestoon hoort.
- **Activeer InternetPlusBellen:** Bel met de zojuist aangesloten telefoon het nummer 1369 en volg de instructies op. Door te bellen activeer je jouw abonnement en kun je meteen gebruik maken van je nieuwe en voordelige InternetPlusBellen abonnement. Je zult geen facturen meer ontvangen voor jouw oude abonnement.
- Bel ter controle een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.

Ga nu verder met stap 4.

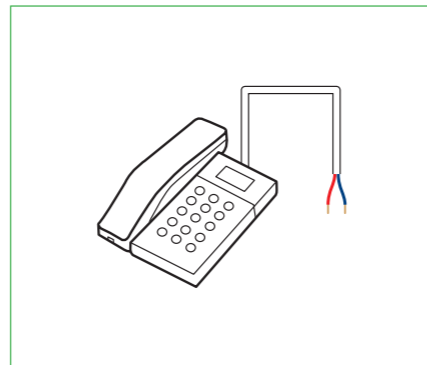
Bel  
1369!  
en volg instructies op



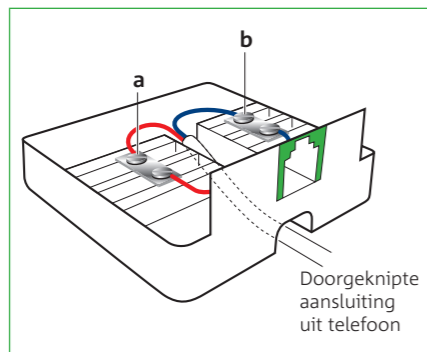
figuur 17



figuur 20



figuur 21

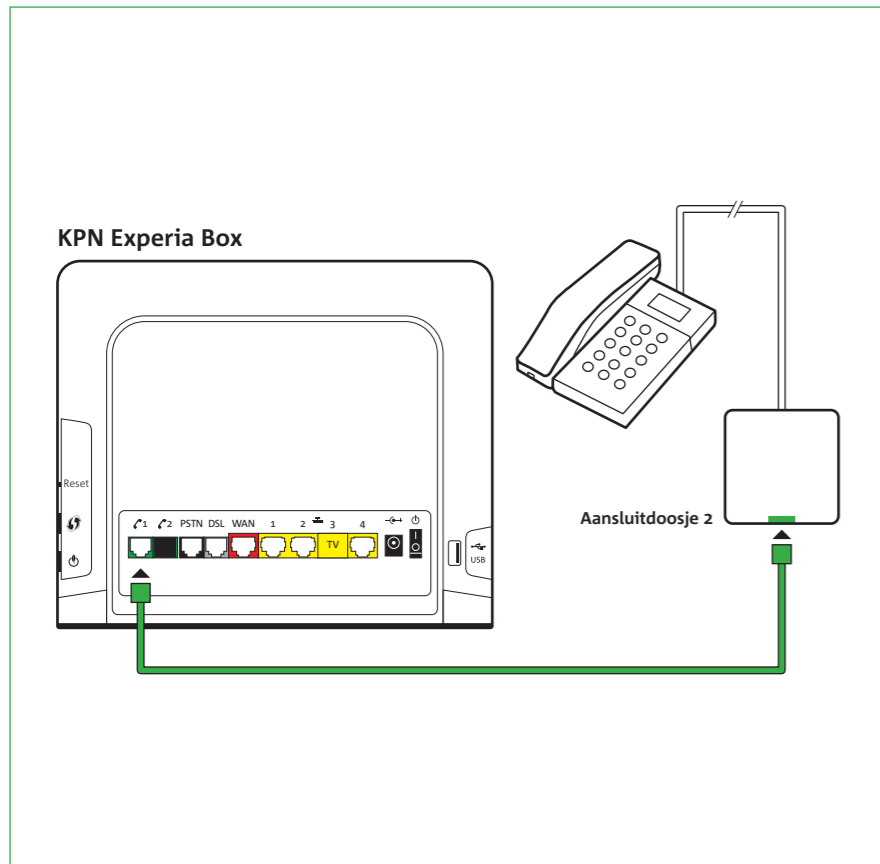


figuur 22

**De telefoonkabel zit ook definitief vast aan de telefoon (of basisstation) (zie figuur 17c)**

- Je hebt dan het aansluitdoosje 2 nodig om de telefoon aan te sluiten.
- Knip de telefoonstekker, die aan de kabel van je telefoon of het basisstation vastzit, eraf (zie figuur 20).
- Indien nodig verwijder je 2 cm van de buitenkant van het kabeltje (zie figuur 21).
- Verwijder 6 mm van de buitenkant van elk van de twee draadjes. Heb je meer dan twee draadjes, verwijder dan alleen de buitenkant van het blauwe en het rode draadje. Als het koperdraad beschadigd is, dien je deze handeling te herhalen.
- Pak aansluitdoosje 2.
- Je opent het door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- Duw de draadjes door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje (zie figuur 22).
- Sluit nu één van de draadjes van de kabel aan op het contactpunt **a** van het aansluitdoosje (zie figuur 22). Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek het draadje in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welk draadje je neemt, ze mogen verwisseld worden.
- Sluit het andere draadje op dezelfde wijze aan op contactpunt **b**.
- Sluit het aansluitdoosje.
- Pak de kabel met groene stekkers.



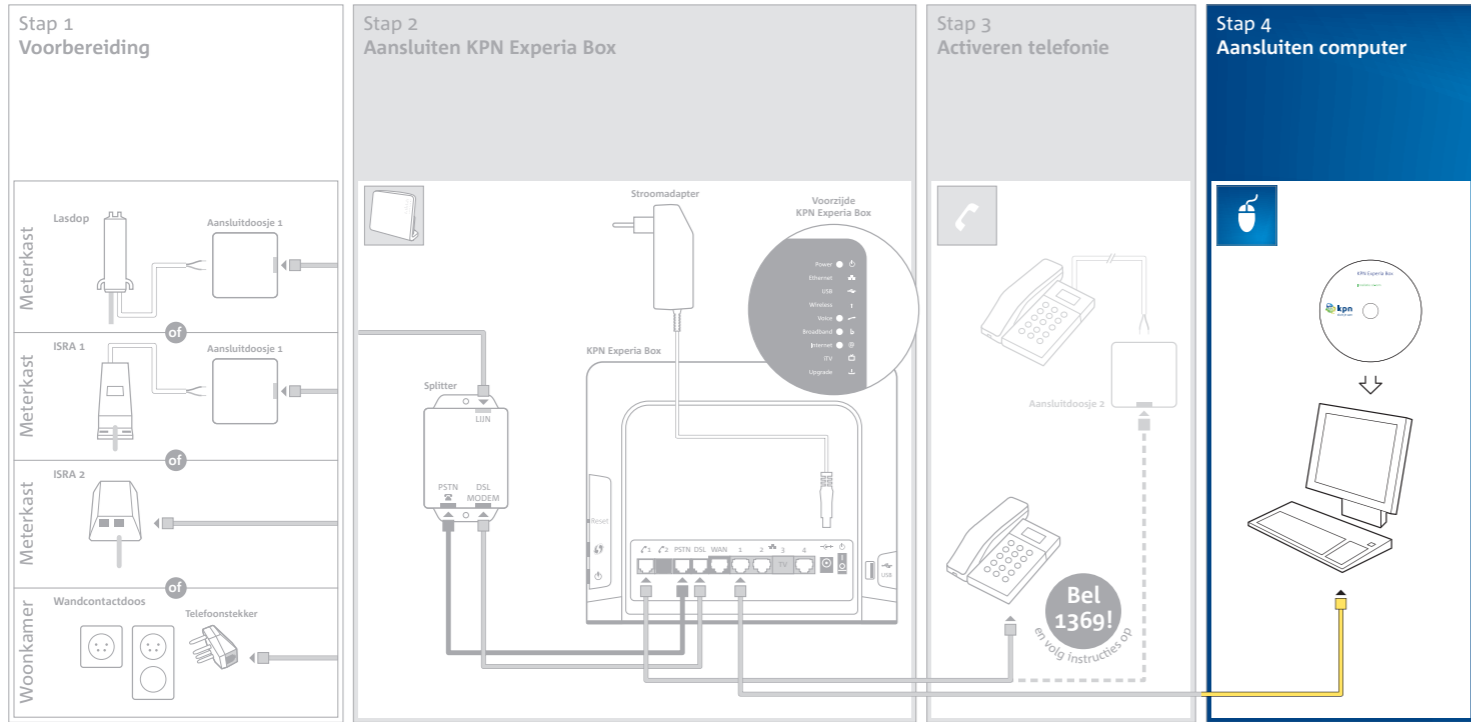


figuur 23

**Bel  
1369!**  
en volg instructies op

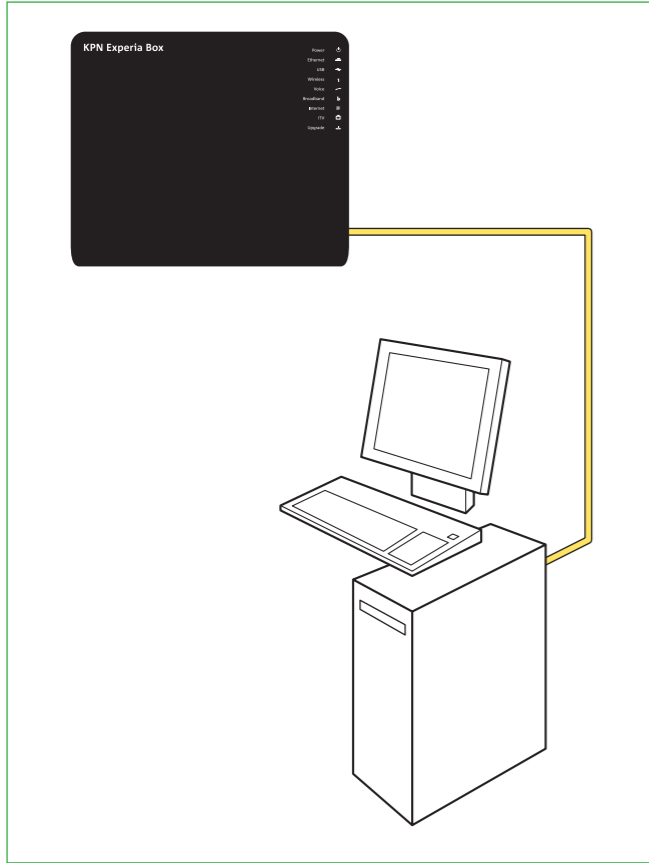
- Steek een uiteinde van de kabel vast in de groene poort van het aansluitdoosje (zie figuur 23).
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de groene telefoonpoort [ 1 ] van de KPN Experia Box.
- Wacht tot het lampje 'Voice' brandt en controleer dan of je een kiestoon hoort.
- **Activeer InternetPlusBellen:** Bel met de zojuist aangesloten telefoon het nummer 1369 en volg de instructies op. Door te bellen activeer je jouw abonnement en kun je meteen gebruik maken van je nieuwe en voordelige InternetPlusBellen abonnement. Je zult geen facturen meer ontvangen voor jouw oude abonnement.
- Bel ter controle een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.

*Ga nu verder met stap 4.*

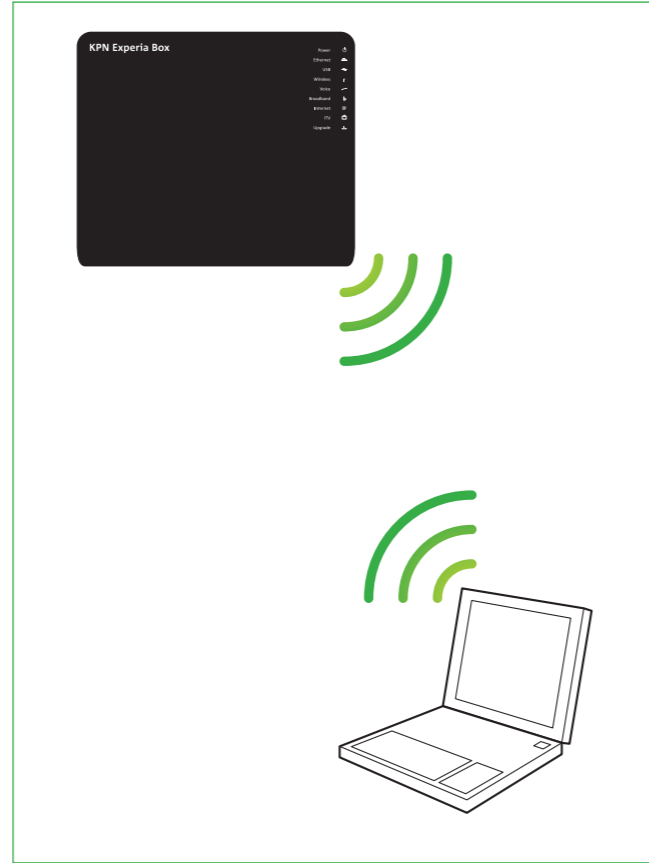


## Stap 4 Aansluiten computer

Om te kunnen internetten zul je in deze stap je PC/laptop gaan aansluiten. Zodra de internetverbinding is gerealiseerd, dien je InternetPlusBellen in te stellen. Het gaat hier om het aanzetten van je VoiceMail, NummerWeergave en het instellen van je E-mail.



**situatie 1** Bedrade verbinding



**situatie 2** Draadloze verbinding

## Vorbereiding

Je kan kiezen of je een bedrade of draadloze verbinding wilt aansluiten. Voor een draadloze verbinding gelden zwaardere systeemeisen en moet je beschikken over een PC/laptop die draadloze netwerken ondersteunt.

Zie de bijlage voor een overzicht van de systeemeisen voor een draadloze verbinding.

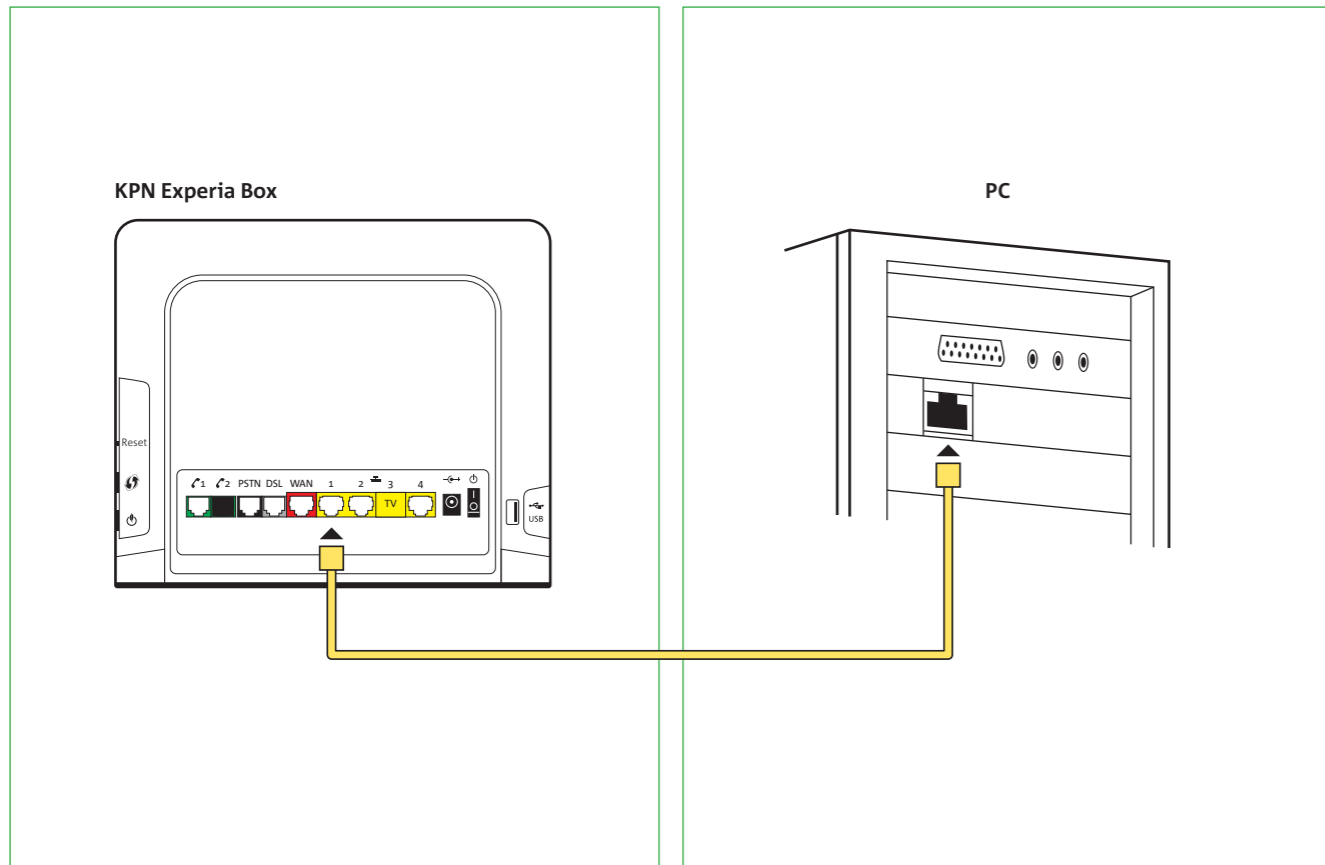
Bepaal nu eerst hoe je je PC/laptop wilt installeren:



Met een bedrade verbinding > **situatie 1**



Met een draadloze verbinding > **situatie 2**



figuur 24


figuur 25

## Situatie 1



# Bedrade verbinding installeren

### Leg de bekabeling aan

- Klik de ethernetkabel met de gele stekkers in een gele Ethernetpoort **1, 2 of 4** [  ] van de KPN Experia Box (**zie figuur 24**). Ethernetpoort 3 is alleen te gebruiken voor de dienst Interactieve TV en werkt niet als internetaansluiting.
- Sluit het andere eind van de ethernetkabel aan op de Ethernetpoort van de PC/laptop (**zie figuur 25**). Het kan voorkomen dat de bijgeleverde ethernetkabel te kort is. Je kunt deze kabel vervangen door een langere kabel. Koop bij voorkeur kant en klare kabels. Geadviseerd wordt ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Deze zijn verkrijgbaar bij de KPN winkel of via **kpn.com**.

**Let op!** Doorloop voor een goede, veilige internetverbinding de gehele installatie cd-rom. Vink hierbij de optie **Mail&Internet Assistent** aan. Dit helpt je bij het optimaliseren van je e-mail en internetverbinding.

### Installeer de PC/laptop

- Zet de PC/laptop aan en zorg dat er geen programma's open staan.
- Pak de installatie cd-rom.\*
- Plaats de installatie cd-rom in de PC/laptop en volg de instructies. Mocht de installatie cd-rom niet automatisch opstarten, open dan het bestand **startup.exe**.

Je kunt meerdere PC's/laptops met een bedrade verbinding installeren. Herhaal hiervoor de bovenstaande stappen en gebruik voor iedere PC/laptop de installatie cd-rom.

**Ga aan het einde van stap 4 verder met het instellen van je Persoonlijke omgeving Mijn KPN.**

\* Apple-gebruikers kunnen deze stap overslaan en verder gaan met het instellen van de persoonlijke omgeving.



## Draadloze verbinding installeren

Voor het draadloos aansluiten van een PC/laptop, door middel van Wi-Fi, gelden zwaardere systeemeisen. Je moet beschikken over een PC/laptop die draadloze netwerken ondersteunt (bv. met een Centrino-chip of middels een losse USB-adapter).

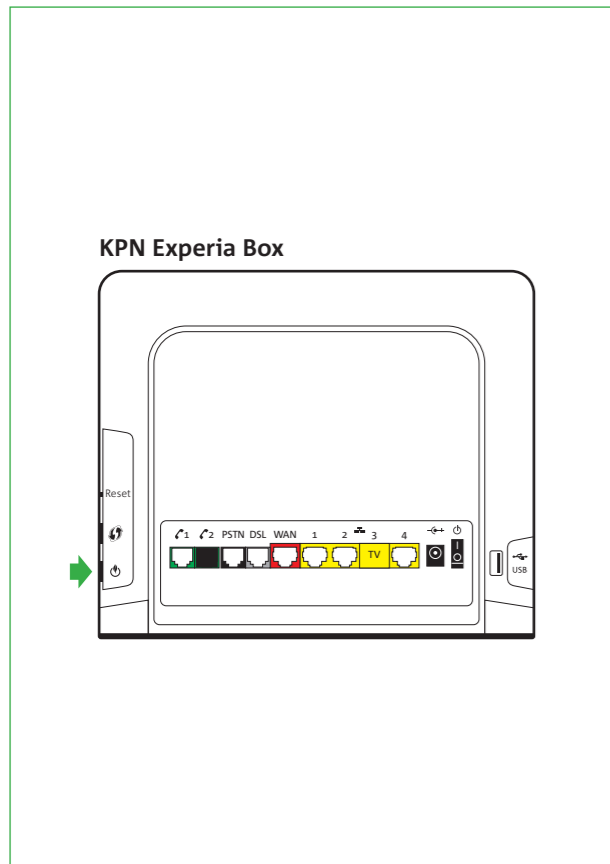
Kijk in de bijlage voor de geldende systeemeisen bij een draadloze verbinding.

Voor draadloos installeren heb je de SSID-code van de KPN Experia Box nodig. De SSID-code (Service Set Identifier) is de naam van het draadloze thuisnetwerk. De SSID-code is te vinden op de sticker op de **achterkant** van de KPN Experia Box. Schrijf de SSID-code op.

**SSID: Thomson** \_ \_ \_ \_ \_

Naast de SSID-code heb je de WPA-PSK sleutel nodig. De WPA-PSK sleutel beveilgt de draadloze verbinding in huis op het hoogste niveau tegen indringers en afluisteren. De WPA-PSK sleutel staat voor Wi-Fi Protected Access- Pre-Shared Key. De WPA-PSK sleutel staat ook achterop de KPN Experia Box. Noteer hier de WPA-PSK sleutel, die bestaat uit 10 karakters.

**WPA-PSK** \_ \_ \_ \_ \_



figuur 26

**Let op!** Verander altijd de standaard codes van je draadloze netwerk in persoonlijke codes. Doe dit met behulp van de installatie cd-rom. Schrijf je persoonlijke codes hier op. Dit garandeert een veilige verbinding.

**Let op!** Doorloop voor een goede, veilige internetverbinding de gehele installatie cd-rom. Vink hierbij de optie **Mail&Internet Assistent** aan. Dit helpt je bij het optimaliseren van je e-mail en internetverbinding.

### Aanpassen persoonlijke codes

Tijdens het doorlopen van de installatie cd-rom bij het installeren van je draadloze verbinding wordt je gevraagd om de SSID-code en de WPA-PSK sleutel aan te passen. KPN beveelt je sterk aan dit te doen. Deze persoonlijke gegevens worden door KPN opgeslagen en hierna voortaan gebruikt. Ook na een fabrieksreset of na het installeren van een nieuwe KPN Experia Box. Je persoonlijke codes worden automatisch in een tekstbestand op je bureaublad van je PC/laptop geplaatst zodat je ze altijd weer kan raadplegen. Schrijf ze voor de zekerheid ook hier op:


**Persoonlijke SSID:** \_\_\_\_\_

**Persoonlijke WPA-PSK:** \_\_\_\_\_

### Installeer de PC/laptop

Wanneer je gebruik maakt van een losse USB-adapter, sluit deze nog NIET aan!

Wacht hiermee tot de instructie van de installatie cd-rom op het scherm verschijnt.

- Druk op de **Wireless** [  ] knop op de KPN Experia Box om het draadloze signaal aan te zetten (zie figuur 26).
- Zet de PC/laptop aan of sluit alle programma's af die je open hebt staan.
- Pak de installatie cd-rom.\*
- Plaats de KPN Experia Box installatie cd-rom in de PC/laptop en volg de instructies. Mocht de cd-rom niet automatisch opstarten, open dan het bestand **startup.exe**.

**Ga nu verder met het instellen van je Persoonlijke omgeving Mijn KPN.**

\* Apple gebruikers dienen deze stap over te slaan en eerst een gedrade ethernetverbinding te maken. Lees op [KPN.com/help](http://KPN.com/help) hoe je een draadloze verbinding kunt realiseren. Ga daarna verder met het instellen van je persoonlijke omgeving.

Je kunt meerdere PC's/laptops met een draadloze verbinding installeren met de KPN Experia Box installatie cd-rom. Iedere extra PC/laptop moet voldoen aan de systeemeisen.

Als je nog een PC/laptop met een draadloze verbinding gaat aansluiten herhaal je de stappen die je hebt gevolgd bij de installatie van de eerste PC/laptop. Je hebt hierbij je persoonlijke SSID-code en WPA-PSK sleutel nodig. Deze blijven voor elke PC/laptop hetzelfde.

### Instellen Persoonlijke omgeving Mijn KPN

Voor een correcte werking van InternetPlusBellen dien je direct je persoonlijke omgeving in te stellen.

- Start de internetbrowser op, bijvoorbeeld 'Internet Explorer'.
- Ga naar **kpnvandaag.nl** en klik op **Mijn KPN**.
- Vul je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in. Deze gegevens staan vermeld in de brief die je onlangs van KPN hebt ontvangen.
- Controleer je gegevens en wijzig jouw instellingen naar wens.

Nadat je InternetPlusBellen hebt geactiveerd (bellen naar 1369) duurt het nog ongeveer 5 werkdagen voordat de levering van InternetPlusBellen volledig is afgerond. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Pas vanaf dat moment kun je je nieuwe VoiceMail gebruiken. Als je nog geen NummerWeergave had, zal ook pas vanaf dat moment de NummerWeergave geactiveerd zijn.

Je verlaat **Mijn KPN** door te klikken op **uitloggen**. De installatie is voltooid.

## E-mail

Voor het versturen en ontvangen van e-mail heb je een werkende internetverbinding nodig. Op **kpn.com** staan eenvoudige instructies over de werking van e-mail en het instellen van je favoriete e-mailprogramma. Ga hiervoor naar **kpn.com/help**.

## Altijd toegang tot Mijn KPN omgeving

Op elk gewenst moment kun je via **kpnvandaag.nl** jouw persoonlijke instellingen regelen en beheren. De eerstvolgende keer kom je als volgt op **Mijn KPN**:

- Ga naar **kpnvandaag.nl** en klik op **Mijn KPN**.
- Vul je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in. Deze gegevens staan vermeld in de brief die je onlangs van KPN hebt ontvangen.

Voor een uitleg over je Persoonlijke omgeving en de mogelijkheden van het instellen van de InternetPlusBellen diensten, kijk op **www.kpn.com/help**. Selecteer daar je dienst of toepassing en laat je vervolgens informeren over de vele mogelijkheden.

*Veel plezier met InternetPlusBellen van KPN!*



# Bijlagen

A - Als je al gebruik maakt van ADSL van KPN

B - De KPN Experia Box ophangen

C - Meerdere telefoons aansluiten

D - Directe toegang tot de KPN Experia Box

E - Betekenis van de lampjes

F - Problemen oplossen

G - Systeemeisen draadloos internet

H - Technische gegevens

# Als je al gebruik maakt van ADSL van KPN

Wanneer je al gebruik maakt van internetdiensten van KPN, maak je gebruik van het ADSL-netwerk van KPN. Je hebt dan een KPN Internet abonnement. Of je maakt gebruik van internetdiensten van andere serviceproviders van KPN zoals Telfort, XS4ALL, of van voormalig Planet Internet of Het Net.

Bij gebruik van KPN ADSL is een modem uitgeleverd, een andere versie van KPN Experia Box.

In dit pakket heb je een nieuwe ontvangen, welke geschikt is voor hogere internetsnelheden.

Je dient daarom de KPN Experia Box te vervangen en de kabels opnieuw aan te sluiten. In onderstaande stappen leggen we uit hoe je dat snel en eenvoudig kunt uitvoeren.

## Stap 1

- Schakel de aangesloten apparaten op de bestaande KPN Experia Box uit.
- Zet de aangesloten KPN Experia Box uit.
- Verwijder de stroomadapter van de oude KPN Experia Box van het elektriciteitsnet.

**Let op!** Controleer de aansluitingen van de kabel tussen de telefoonhoofdaansluiting en de splitter. Vervang deze kabel eventueel door de bijgeleverde kabel met oranje stekkers.

## Stap 2

- Volg nu de twee kabels van de aangesloten KPN Experia Box naar de aangesloten splitter:
  - Een kabel met zwarte stekkers die is aangesloten op poort **[PSTN]** van de KPN Experia Box en op de splitter met poort **[PSTN]**. Je kunt deze kabel verwijderen.
  - Een kabel met grijze stekkers die is aangesloten op poort **[DSL]** van de KPN Experia Box en op de splitter met poort **[DSL MODEM]**. Ook deze kabel kun je verwijderen.

## Stap 3

- Vervang de oude splitter voor de nieuw bijgeleverde splitter:
  - Verwijder de laatste kabel die nog is aangesloten op de splitter.
  - Neem de nieuwe splitter uit het pakket en sluit deze zelfde kabel op het oranje aansluitpunt **[LIJN]** van de splitter.

Je bent nu klaar om je nieuwe KPN Experia Box aan te gaan sluiten.

*Ga verder met stap 2 in de handleiding.*

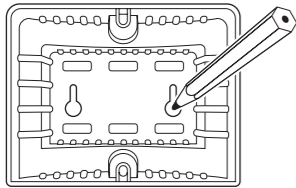
De oude KPN Experia Box kun je verwijderen. KPN houdt zich aan de huidige wetgevingen op milieugebied. KPN streeft er naar apparaten opnieuw in te zetten. Daarom verzoeken wij je om de oude KPN Experia Box gratis terug te sturen. Je kunt hiervoor de verpakking gebruiken van de nieuwe KPN Experia Box. Het adres is **KPN, Antwoordnummer 1090, 2260 VB Leidschendam** onder vermelding van 'omruilretour'.

## Bijlage B KPN Experia Box ophangen

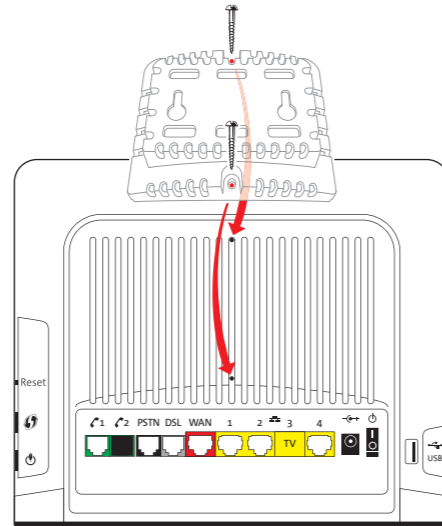
De KPN Experia Box kan staan, maar heeft ook de mogelijkheid om te worden opgehangen. Volg hiervoor de volgende instructies:

- Teken de gaten van de muurbeugel af op de gewenste plek op de wand (**zie figuur 27**).
- Boor de gaten op de afgetekende plaatsen in de muur (breng indien nodig pluggen\* aan).
- Bevestig de schroeven\* in de gaten in de wand. Laat de schroeven nog een stukje uitsteken zodat je hier straks de muurbeugel aan kan ophangen.
- Plaats de muurbeugel met de nokjes op de gaatjes van de achterzijde van de KPN Experia Box.
- Schroef de muurbeugel met de twee bijgeleverde schroeven vast op de KPN Experia Box (**zie figuur 28**).
- Hang de muurbeugel, met daaraan de KPN Experia Box, vast aan de schroeven in de wand.

\* De schroeven en pluggen voor bevestiging aan de muur zijn niet meegeleverd in dit pakket.





figuur 27



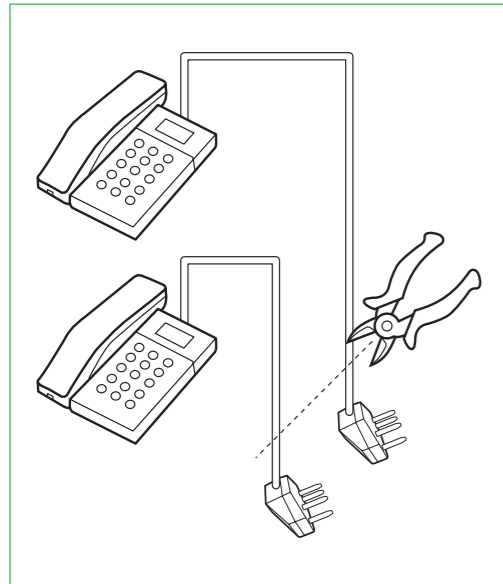
figuur 28

## Bijlage C Meerdere telefoons aansluiten

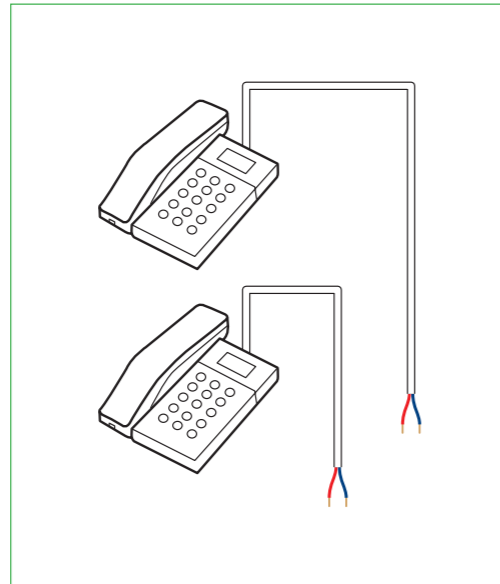
Het is mogelijk om met meerdere telefoons van hetzelfde telefoonnummer gebruik te maken. Hiervoor dien je, met behulp van het aansluitdoosje, meerdere telefoons achter het aansluitpunt [  1 ] van de KPN Experia Box aan te sluiten. Je kan echter maar met één telefoon (of DECT basisstation) tegelijkertijd bellen of gebeld worden via één aansluitpunt.

Is er al een telefoon aangesloten op de KPN Experia Box? Verwijder dan eerst het kabeltje uit het aansluitpunt [  1 ] van de KPN Experia Box.

- Pak het aansluitdoosje 2, met de groene aansluitpoort.
- Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- Pak de kabels met de telefoonstekkers van de verschillende telefoons die je wilt aansluiten op de KPN Experia Box.
- Knip de telefoon- of ministekkers van elk van de kabels (**zie figuur 29**).
- Verwijder 2 cm van de buitenkant van de kabels. Je ziet nu per kabel twee of meer draadjes (**zie figuur 30**).

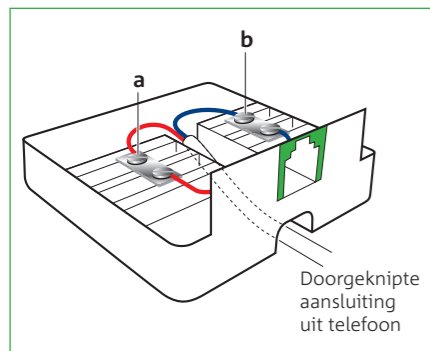


figuur 29

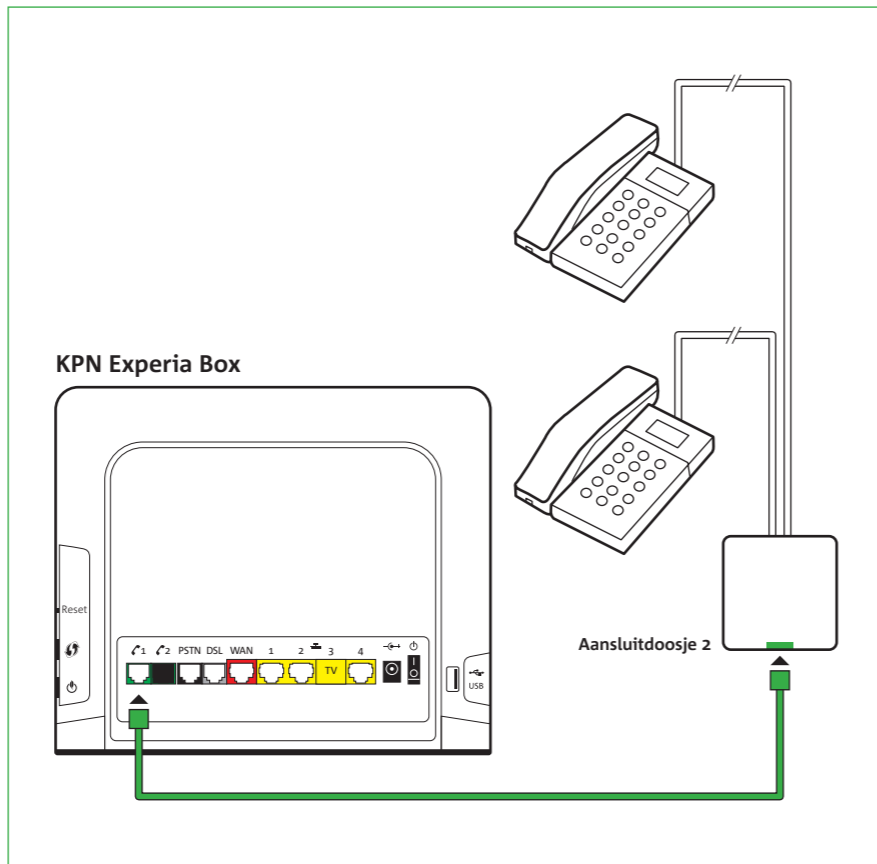


figuur 30

**Let op!** Heb je aansluitdoosje 2 al eerder gebruikt bij het aansluiten van je eerste telefoon op de KPN Experia Box? Gebruik dan ditzelfde doosje weer, door meerdere kabels in het aansluitdoosje aan te sluiten.



figuur 31



figuur 32

- Verwijder 6 mm van de buitenkant van beide draadjes. Heb je meer dan twee draadjes, verwijder dan alleen de buitenkant van de blauwe en de rode draad. Als het koperdraad beschadigd is, dien je deze handeling te herhalen.
- Pak de afgeknipte kabels en duw deze door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje (zie figuur 31).
- Sluit nu één van de nieuw gestripte draadjes van de kabel ook aan op het contactpunt **a** van het aansluitdoosje. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de draad in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welke draad, ze mogen verwisseld worden.
- Sluit het andere draadje op dezelfde wijze aan op contactpunt **b**.
- Sluit de kabel van de tweede of volgende telefoon op exact dezelfde wijze aan op de contacten **a** en **b** van het aansluitdoosje (zie figuur 31).
- Sluit het aansluitdoosje.
- Pak één van de overgebleven telefoonkabeltjes en klik het ene uiteinde in het groene aansluitpunt van het aansluitdoosje. Sluit het andere uiteinde aan op telefoonpoort [ 1 ] van de KPN Experia Box (zie figuur 32).
- Controleer of de telefoons een kiestoon hebben. Bel ter controle met elke telefoon een 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.



**Let op!** Heb je Internet-PlusBellen nog niet geactiveerd? Bel dan na het aansluiten van de meerdere telefoons met het nummer 1369 en volg de instructies op.

## Een extra telefoonnummer aanvragen

Na het installeren van InternetPlusBellen kun je een tweede (extra) telefoonnummer aanvragen.

Je doet dat op je persoonlijke omgeving van InternetPlusBellen via **Mijn KPN** op **kpnvandaag.nl**.

Na de toewijzing van het extra telefoonnummer kun je een extra telefoon aansluiten:

- Verwijder het zwarte plugje uit de tweede telefoonpoort [  2].
- Sluit je extra telefoon aan op de tweede groene telefoonpoort [  2] van de KPN Experia Box.

## Bijlage D Directe toegang tot de KPN Experia Box

Heb je veel ervaring met het instellen van computers, modems en netwerken? Dan kun je de KPN Experia Box ook lokaal beheren. Je kunt directe toegang krijgen tot een aantal instellingen van de KPN Experia Box.

Als je niet zoveel ervaring hebt met het instellen van computers, modems en (draadloze) netwerken, dan raden wij je aan voor het beheer van de KPN Experia Box gebruik te maken van de diensten die KPN biedt, zoals ServiceThuis. Met ServiceThuis ben je verzekerd van alle hulp. Bijvoorbeeld bij het installeren van een draadloos thuisnetwerk of een printer.

Ook kun je gratis gebruik maken van de **Mail & Internet Assistent**. Deze tool wordt aangeboden op de installatie cd-rom en via **kpn.com**.

Je krijgt als volgt direct toegang tot de KPN Experia Box:

- Start Internet Explorer op.
- Ga naar **http://192.168.2.254**.

Vervolgens zie je een pagina waarop je de instellingen van de KPN Experia Box kunt aanpassen.










**Let op!** Na een reset (het terugzetten van de fabrieksinstellingen), gaan je persoonlijke instellingen van de KPN Experia Box verloren. Je dient de instellingen, zoals IP-adressen, opnieuw aan te passen om alle diensten naar wens te laten werken.

Het standaard beveiligingsprotocol dat is ingesteld voor de beveiliging van je draadloze netwerk, is WPA-PSK. Omdat WPA-PSK veel beter beveiligd is dan WEP, raden wij je aan WPA-PSK beveiliging te gebruiken. De USB-adapters die je kunt verkrijgen via **kpn.com** of bij de KPN winkel, ondersteunen WPA-PSK beveiliging. Ook een Intel Centrino systeem ondersteunt WPA-PSK beveiliging.

De installatie cd-rom helpt je met het opzetten van een internetverbinding met de WPA-PSK beveiliging. Bovendien zorgt de installatie cd-rom ervoor dat je persoonlijke sleutels veilig worden opgeslagen, zodat deze na een fabrieksreset of het vervangen van de KPN Experia Box altijd weer beschikbaar zijn. Wil je geen gebruik maken van WPA-PSK beveiliging en ondersteunt je apparatuur WEP (128 bit) beveiliging? In dat geval kun je de beveiliging van de KPN Experia Box van WPA naar WEP wijzigen.

## Bijlage E Betekenis van de lampjes

Op deze pagina wordt uitgelegd wat de betekenis van de lampjes is op de voorkant van de KPN Experia Box. De lampjes van de KPN Experia Box kunnen je vertellen of apparaten goed zijn aangesloten en of je diensten zijn geactiveerd. Dit geldt alleen als de KPN Experia Box in zijn geheel en correct is aangesloten.

KPN Experia Box		
Naam	Werking	Uitleg
Power 	Brandt continu.	De KPN Experia Box is goed aangesloten op het elektriciteitsnet.
Ethernet 	Knippert onregelmatig zodra er een apparaat is aangesloten. Het betreffende apparaat staat aan.	De KPN Experia Box stuurt het signaal van en naar het apparaat. De signalen hebben een onregelmatig karakter wat de knippering veroorzaakt.
USB 		KPN maakt met haar huidige aanbod nog geen gebruik van deze aansluiting.
Wireless 	Brandt alleen na activatie.	Met de KPN Experia Box kun je gebruik maken van draadloos internet. Om veiligheidsredenen wordt het uitzenden van het draadloze signaal uitgezet bij de eerste installatie van de KPN Experia Box. Wil je gebruik maken van draadloos internet, lees dan eerst de instructies in de handleiding en gebruik de installatie cd-rom uit het internetpakket. De installatie cd-rom zet het draadloze signaal aan en helpt je bij het opzetten van een veilige verbinding.
Voice 	Brandt continu na activatie.	Je bent op een juiste wijze geregistreerd op het KPN telefonieplatform.
Broadband 	Brandt continu.	Dit wil zeggen dat het signaal van InternetPlusBellen is omgezet naar een leesbaar signaal op de KPN Experia Box.
Internet 	Brandt continu.	Je hebt een internetverbinding voor je InternetPlusBellen.
iTV 	Brandt continu.	Deze gaat branden direct nadat de tv-ontvanger is aangesloten op de KPN Experia Box. De tv-ontvanger is aangezet of staat in stand-by.
Upgrade 	Brandt continu blauw.	Van tijd tot tijd wordt er automatisch onderhoud gepleegd op de KPN Experia Box. Hiervoor wordt nieuwe software in de KPN Experia Box geladen om je diensten correct te laten werken. Dit heeft verder geen consequenties voor de instellingen op je KPN Experia Box.

## Bijlage F Problemen oplossen

Controleer als je problemen hebt met de KPN Experia Box, je internet- of telefonieverbinding eerst of:

- De oranje kabel goed is aangesloten tussen je hoofdaansluiting en de splitter.
- De grijze kabel goed is aangesloten tussen de splitter [DSL MODEM] en de KPN Experia Box [DSL].
- De zwarte kabel goed is aangesloten tussen de splitter [PSTN] en de KPN Experia Box [PSTN].
- De stroomadapter goed vast zit in de KPN Experia Box.
- De telefoonkabel goed is aangesloten op je telefoon (eventueel het aansluitdoosje) en de KPN Experia Box [📞 1].
- Bij een bedrade internetverbinding; de gele ethernetkabel goed is aangesloten op de Ethernetpoort 1, 2 of 4 [📶] van de KPN Experia Box en goed vastzit op de ethernetaansluiting van je PC/laptop.

Probeer anders de KPN Experia Box te herstarten.

### Herstarten KPN Experia Box

- Zet de KPN Experia Box met de powerknop [🔌] uit.
- Wacht 20 seconden.
- Zet de KPN Experia Box met de powerknop [🔌] weer aan.
- Wacht 3 minuten zodat het modem weer contact kan maken met het netwerk.

### Werkt je KPN Experia Box hierna nog steeds niet goed?

Zet de KPN Experia Box dan terug naar de fabrieksinstellingen. Dat doe je als volgt:

- Neem een paperclip of ander puntig voorwerp.
- Steek deze in het gaatje 'Reset' aan de rechterzijde van het modem.
- Houd de paperclip enkele seconden vast. Alle lampjes gaan eerst uit. Laat de paperclip direct los als het 'Power 🔌' lampje weer groen gaat branden.

De KPN Experia Box start nu opnieuw op en zal vanaf dit moment jouw persoonlijke gegevens in de KPN Experia Box terugzetten. Laat daarom de KPN Experia Box 30 minuten aanstaan en onderbreek de procedure niet.

Branden de lampjes 'Power 🔌', 'Broadband b', 'Internet@' en 'Voice 📞' na deze stappen nog steeds niet? Neem dan contact op met de Klantenservice van KPN.

### Ik kan niet bellen of gebeld worden

- Haal de stekker van je telefoon (of DECT-basisstation) uit het stopcontact.
- Wacht minimaal 20 seconden.
- Steek de stekker opnieuw in het stopcontact.



### Ik heb een slechte telefonische verbinding tijdens het bellen

- Sluit een ander toestel op de KPN Experia Box aan en controleer of het probleem zich nog steeds voordoet. Mocht de situatie verbeteren, dan is waarschijnlijk het betreffende toestel defect.

### Ik hoor een bromtoon als ik wil bellen

- Plaats de telefoon (of DECT-basisstation) op minimaal 1 meter afstand van de KPN Experia Box.

### Ik krijg internet niet geïnstalleerd op mijn PC/laptop

- Dit kan worden veroorzaakt door een conflict met de firewall of virusscanner. We raden je aan om de installatie cd-rom nogmaals te doorlopen, maar dan met uitgeschakelde firewall of virusscanner. Vergeet niet na de installatie de firewall en virusscanner weer in te schakelen. Wij adviseren om altijd te zorgen voor een goede virusscanner op je computer, zoals PC Veilig van KPN.

### Ik heb problemen met draadloos internet

- Loop opnieuw het installatie proces door, met gebruik van de installatie cd-rom die in het pakket is bijgeleverd. De cd-rom start automatisch en doorloopt het gehele installatie proces, waarbij jouw instellingen worden gecontroleerd.

### Ik kan niet internetten of niet e-mailen

- De Mail&Internet Assistent is een programma dat je gratis kunt downloaden en eenvoudig op je PC/laptop kunt installeren. Mocht je internet verbinding of e-mail niet goed werken, dan kan de Mail&Internet Assistent dit verhelpen. Je kunt de Mail&Internet Assistent installeren vanaf de bijgeleverde installatie cd-rom of downloaden via **kpn.com/help**.

### Ik kan niet e-mailen

- Kijk op **kpn.com/help** en klik op 'InternetPlusBellen' onder 'Vragen over Internet?' en vervolgens op 'Ik kan niet e-mailen'.

### Lukt het nog steeds niet?

- Kijk dan op **kpn.com/help** of neem contact op met onze helpdesk 0900-0244 (€0,10 p/min). Bel hierbij vanaf het adres waarop InternetPlusBellen is aangesloten, eventueel met je mobiele telefoon.

## Bijlage G    Systeemeisen draadloos internet

KPN kan alleen ondersteuning bieden voor de draadloze internetverbinding wanneer de computer voldoet aan onze systeemeisen. Ook ondersteunt KPN alleen de USB-adapters die te koop zijn via **KPN.com** of de KPN winkel. Daarnaast ondersteunt KPN de meest voorkomende ingebouwde draadloze aansluitingen zoals Centrino.

### Windows

- Besturingssysteem Windows XP met servicepack 2, Windows Vista met servicepack of Windows 7
- Browser: Microsoft Internet Explorer versie 7 of hoger
- Cd-rom station of DVD-station
- Minimaal 256 MB RAM-geheugen
- Minimaal 30 MB vrije ruimte op harddisk
- Indien je gebruik maakt van een Wi-Fi - USB-adapter: een vrije USB 2.0 of 2.2 poort (bij gebruik van USB 1.1 wordt de snelheid beperkt)

### Apple Mac OS

- Mac OS X 10.3.9 of hoger
- Een G4, G5 of Intel Core/Core2 processor
- Een ingebouwde Airport Extreme kaart of vrije USB 2.0 poort

## Technische gegevens

### Hardware Specifications

#### Interfaces

##### WAN

- RJ11 DSL line port
- GE uplink
- Full FXO

##### LAN

- 4-port autosensing 10/100Base-T auto-MDI/MDI-X Ethernet switch
- 2 FXS POTS interfaces
- 2 USB 2.0 hosts/masters
- Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n draft 2.0 on board

#### Extras

Restore factory defaults button  
WPS

#### Dimensions (h x d x w)

19.5 x 6 x 23cm (9 x 2.4 x 9.7 in.)

#### AC Voltage

100-240 VAC (switched mode power supply)

#### Temperature

0° - 40° C (32 - 104 F)

#### Humidity

20% to 80%

#### DSL Modem Specifications

- Supports Multi Mode Standard
- ADSL compliance: ANSI T1.413 Issue 2, ITU-T G.992.1 Annex A, B (G.dmt), ITU-T G.992.2 Annex A, B (G.lite), ITU-T G.994.1 (G.hs)
- Maximum Rate: 8 Mbps for downstream and 1 Mbps for upstream
- ADSL2 compliance: ITU-T G.992.3 Annex A, B (G.dmt.bis),

ITU-T G.992.4 Annex A, B (G.lite.bis)

- Maximum Rate: 12 Mbps for downstream and 1 Mbps for upstream
- ADSL2+ compliance: ITU-T G.992.5 Annex A, B
- Maximum Rate: 24 Mbps for downstream and 1 Mbps upstream
- VDSL2 compliance, up to 17 MHz profiles (POTS/ISDN)

#### Firewall Security

- Firewall with Stateful Packet Inspection
- Protection of Denial of Service (DoS) such as SYN Flood, Ping of Death, Fraggle, LAND, Teardrop, etc.
- Content filtering: URL blocking
- IP and generic packet filtering, based on IP address/port number/protocol type
- Real-time attack alert and logging

#### Management

- User Friendly GUI via HTTP and HTTPS
- (Wireless) Home Network Install Wizard
- Web based Easy installation (OS independent)
- On demand Remote Management
- TR-69 Remote Manageable
- TR-104 Voice Provisioning
- TR-98 Queue Management
- TR-111 Home Network Device Management

#### Services

- Content filtering
- ICSA certified security services
- Micro-modularity with FLEXIBundle
- Home network management
- Remote access
- Printer sharing

### Wireless Performance and Security

- Wi-Fi® CERTIFIED\* 802.11b/g/n draft 2.0 access point - data rates up to 130 Mb/s
- Wi-Fi Multimedia - WMMTM (802.11i)
- Supports 802.1x/ PSK WPATM
- WPATM-Personal / WPA2TM-Personal (802.11i)
- Supports wireless repeater function to extend the coverage area
- Dynamic rate switching for optimal wireless data rates up to 130 Mb/s
- Manual/auto radio channel selection
- Wireless Distribution System (WDS)
- 64/128bit WEP encryption
- Wireless client MAC or hardware address-based access control (with physical registration button)
- Wi-Fi Protected Setup (WPS)

### Enabling Technologies

- QoS: ATM, Ethernet, Wi-Fi, IP
- FLEXIBundle
- Hyper-Nat
- «SIM-lock»
- Virtual bridges - portmapping
- Flexiport
- Smart DHCP, DNS
- UPnP

### Voice over IP Features

#### Voice Functionality

- Signalling: SIP, MGCP, H.323(O)
- Codecs: G.711, G.723, G.726, G.729, Wideband (G.722), T.38
- Echo cancellation G.168, VAD, Silence Suppression, Jitter Buffer, CNG
- Flexible Telephone number per FXS, including Common Numbers
- Interop with main market softswitches

### FXO

- Dial map for PSTN/VoIP outgoing calls
- Prefix for PSTN/VoIP switch
- Lifeline backup: manual and automatic PSTN / VoIP
- Incoming call detection on PSTN

### Supplementary and Advanced Services

- Call waiting (on call basis)
- Caller Identification
- Call forwarding (No answer/Busy/Unconditional)
- Call transferring
- Call waiting
- CLIP (Calling Line Identification Presentation)
- CLIR (Calling Line Identification Restriction)
- Fax transparency
- V.92 transparency
- 3-way conference
- MWI (Message Waiting Indicator)
- Missed call e-mail
- Click to dial
- Web-based phonebook
- Warm line
- Call Completion to Busy Subscriber
- Forced FXO
- Abbreviated number
- Internal calling
- Common number in/outgoing Call

# Trefwoordenlijst

Aansluitdoosje	15, 17, 25, 35, 37, 46	Lampjes	27, 29, 75
	47, 69, 71	Mail & Internet Assistent	53, 57, 73, 79
Activeren InternetPlusBellen	37, 39, 41	Meerdere Telefoons	69
	43, 47	Mijn KPN	59, 61
Bijlagen	63	Onderdelen	01
Checklist voor het installeren	05	PC/laptop aansluiten	
Draadloos internet	06, 55, 78	bedraad aansluiten	53
E-mail	61, 79	draadloos aansluiten	55
Ethernetkabel aansluiten	53	Retour	07, 65, omslag
KlantenService van KPN	07, omslag	Splitter aansluiten	23, 25
Hoofdaansluiting		Stroomadapter aansluiten	27
aansluiten	11, 13, 23, 25, 31, 33	Technische gegevens	81, 82
Instellen InternetPlusBellen	59, 61, 73	Telefoonstekker	01, 21, 41, 43, 45, 69
KPN Experia Box		Telefoon aansluiten	31, 69
informatie	01, 03, 04, 07, 73, 81	Veiligheid	05
aansluiten	23, 25, 27, 29, 73	Voicemail	05, 11, 49, 59
ophangen	67	Vorbereiding	11
problemen oplossen	76, 77		

### **Copyright**

© Versie 1, oktober 2009, KPN

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN. KPN behoudt zich in het geval van gewijzigde omstandigheden het recht voor wijzigingen aan te brengen in de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaand bericht.

### **Disclaimer**

Drukfouten, prijswijzigingen en tekstuele wijzigingen voorbehouden. De meest recente versie van de handleiding vind je op [www.kpn.com](http://www.kpn.com), trefwoord 'gebruiksaanwijzing'.

### **Merken**

De producten en diensten die aangeduid zijn met ®, zijn geregistreerde merken van KPN.

### **Overeenstemmingsverklaring van de Europese Gemeenschap**

Hierbij verklaart THOMSON dat dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Deze apparatuur mag worden gebruikt in alle lidstaten van de Europese Gemeenschap en alle landen die lid zijn van de Europese Vrijhandelsorganisatie. De complete overeenstemmingsverklaring vindt u op [www.thomson-broadband.com](http://www.thomson-broadband.com). Indien het product uitgerust is met een IEEE 802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n draadloze zender/ontvanger:

- > dient het enkel en alleen binnenshuis gebruikt te worden.
- > is het in overeenstemming met de minimale beperkingen en limitaties zoals aangegeven in de Europese aanbeveling (1999/519/EC) betreffende de beperking van blootstelling van de bevolking aan elektromagnetische velden.



## KlantenService van KPN

Meer informatie over de installatie, het gebruik van InternetPlusBellen of de meest actuele versie van de handleiding kan je vinden op [kpn.com/help](http://kpn.com/help).

De telefonische KlantenService van KPN is 7 dagen per week van 8.00 tot 22.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 0900 - 0244 (€0,10 per minuut).

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de KlantenService.

Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de KlantenService.