

## **GAMMA Version**

### **DEFINITIES :**

**Anycast IP-Adres** : *IP-adres waar de domeinnaam van de Klant naar moet verwijzen om activering van de Dienst mogelijk te maken.*

**Bandbreedte** : *Volume van de gegevensuitwisseling (upload en download) tussen CDN en gebruikers van de website van de Klant. Dit volume wordt berekend in bytes.*

**Backend** : *IP-adres dat overeenkomt met het adres waarop de Website van de Klant gehost wordt waarvan content wordt gedownload tijdens het raadplegen van de website van de Klant door een gebruiker van die Website.*

**Cache** : *Lokaal geheugen van de CDN Server (POPs CDN).*

**CDN** : *(acroniem voor « content delivery network ») Cache Servers verspreid over de hele wereld die optimalisatie van de weergave van de Website van de Klant mogelijk maken .*

**CDN Servers** : *Computer servers van OVH die aanwezig zijn op de Points of Presence, waarop, in het kader van de Dienst, de verzoeken van gebruikers van de Website van de Klant worden ontvangen en afgehandeld, als een gebruiker die Website van de Klant bezoekt.*

**Domeinnaam** : *Onderdeel van een Website, die de identiteit van de Website van de Klant op het internet weergeeft.*

**Dynamische content** : *Niet-permanente content van een Website die kan wijzigen, afhankelijk van verschillende parameters, waaronder de web browser van de gebruiker, sessie etc..*

**Gebruikers** : *Bezoekers van de Website van de Klant.*

**Parameters** : *Parameters ingesteld door de Klant die de regels bepalen, die van toepassing zijn voor de tijdelijk opslag van de Statische content van de Website (Cache)*

**Point of presence** : *Fysieke locatie van de CDN Server op het OVH Netwerk die is aangesloten op het internet en die wordt weergegeven in het commerciële aanbod.*

**Redirection** : *Handeling waarbij de Klant de configuratie van de DNS Servers van een domeinnaam wijzigt zodat deze richting de Dienst verwijst.*

**Statische Content** : *Permanente content van een Website, bijvoorbeeld afbeeldingen en CSS (pagina) die niet verschillend zijn bij het bekijken van de Website door twee verschillende gebruikers en waarvan de grootte kleiner is dan 20MB.*

**Traffic credit:** *De op basis van deze dienst geleverde Bandbreedte, die door de Klant (tegen betaling) kan worden verhoogd en die door de gebruikers van de Website van de Klant wordt gebruikt. Alleen het dataverkeer tussen de CDN server en de gebruiker wordt berekend en niet het dataverkeer tussen de CDN server en de hosting van de site van de Klant.*

**TTL :** *(acroniem voor Time To Live) Tijdsduur waarin de Statische content van een Website van een Klant wordt bewaard in het Cache van de CDN.*

**Website :** *Alle pagina's en inhoud, die over het algemeen genomen publiekelijk toegankelijk is via een domeinnaam en die gezamenlijk de Website van de Klant vormen.*

## **Artikel 1 : ONDERWERP**

1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de dienstverlening van OVH en dienen als technische en financiële voorwaarden waaronder OVH zijn Dedicated CDN dienstverlening implementeert.

1.2 De GAMMA fase is een periode waarin de ontwikkeling van de dienst nog niet volledig gerealiseerd is.

1.3 Als gevolg hiervan zijn sommige functies nog in ontwikkeling waardoor sommige gewenste doelstellingen niet kunnen worden bereikt.

1.4 De Klant gaat ermee akkoord en is bekend met het feit, dat de dienst in de GAMMA fase is en hierdoor nog storingen kunnen optreden.

1.5 Deze Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden indien een conflict zou ontstaan tussen deze twee documenten.

## **Artikel 2 : OMSCHRIJVING KAN DE DIENST**

2.1 Een Website bestaat uit Statische en Dynamische Content. De Dedicated CDN Dienst biedt Klanten de mogelijkheid om de weergave van hun Websites te optimaliseren voor de locatie van zijn gebruikers die zich over de hele wereld kunnen bevinden.

2.2 Gebruikers die de Website van de Klant raadplegen zullen automatisch worden doorgestuurd naar de CDN server, waarmee de meest directe verbinding is op te bouwen.

2.3 De dienst wordt uitgevoerd op voorwaarde dat de Klant een positief Traffic Credit heeft. Standaard wordt de service automatisch onderbroken indien dit niet het geval is maar toegang tot de site wordt, in die gevallen, nog steeds gegarandeerd via directe hosting.

2.4 De Statische inhoud van de Website kan worden opgeslagen in de CDN cache die het meest direct bereikbaar is vanaf het aansluitpunt van de gebruiker. De Dynamische Content

zal rechtstreeks worden gedownload vanaf de hostinglocatie van de Klant. Op deze wijze wordt de weergave voor gebruikers van de site is goed geoptimaliseerd en de hostinglocatie van de Website wordt minder belast.

2.5 De hosting van de Website van de Klant kan direct plaatsvinden bij OVH of via een derde hosting provider.

### **Artikel 3 : TECHNISCHE ONDERSTEUNING**

3.1 Voor elke storing van de Dienst die onder de verantwoordelijkheid van OVH valt, heeft de Klant de mogelijkheid om de Incident Dienst, te raadplegen. Meer informatie hierover is te vinden op onze website <http://www.ovh.nl/>. De Klant gaat accoord, dat voor de diagnose van een storing kosten kunnen worden berekend wanneer de storing van de Dienst niet de verantwoordelijkheid van OVH is. Voor technisch advies over het gebruik van de Dienst, biedt OVH de mogelijkheid voor gebruikers om het forum, welke te vinden is op <http://forum.ovh.nl/> te bezoeken en/of te communiceren met de gebruikers via de mailing list (mailinglijst) welke is aangemaakt voor deze dienst: [cdn@ml.ovh.net](mailto:cdn@ml.ovh.net)

3.2 OVH wil benadrukken, dat de technische ondersteuning alleen bedoeld is voor de DEDICATED CDN Dienst en in geen geval voor ondersteuning met betrekking tot de hosting van de Website van de Klant.

### **Artikel 4 : IMPLEMENTATIE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING**

4.1 De Klant dient minimaal één domeinnaam en één hosting service werkend te hebben om de Dienst te kunnen gebruiken.

4.2 Voor de dienst is vereist dat de Klant zowel volledige administratieve rechten als alle rechten van intellectueel eigendom heeft te aanzien van de domeinnaam/namen, wat betekent dat de Klant de naamhouder of eigenaar van het domein/de domeinen dient te zijn en de beschikbare technische middelen en persoonlijke vaardigheden heeft voor de juiste configuratie van de Dienst. De configuratie van de DNS-servers van het bijbehorende domein dient te worden gewijzigd door de Klant om gebruikers te verwijzen (Redirection) naar de CDN voor de weergave van zijn Website.

4.3 Indien geen Redirection is ingesteld naar de CDN, dan kan de Klant geen gebruik maken van de functionaliteiten van de Dienst.

4.4 Nadat Redirection is ingeschakeld en de noodzakelijk wijzigingen zijn verwerkt, ook door de de DNS servers, zullen verzoeken van Gebruikers, die de Website van de Klant raadplegen, automatisch doorgestuurd worden naar de CDN Server die dan rechtstreeks de Statische content ophaalt bij de hostinglocatie van de Klant (Backend Server) en opslaat in het Cache. De Dynamische content wordt telkens rechtstreeks opgehaald van de hostinglocatie van de Klant.

4.5 Aldus wordt, volgens de Parameters, die door de Klant zijn ingesteld, de Statische content, die overeenkomt met die van de Website van de Klant opgeslagen in het Cache geheugen van de Points of Presence en maakt snellere weergave van dergelijke inhoud mogelijk. Voor de CDN Dienst van de Klant correspondeert het Traffic Credit met het totale uitgaande dataverkeer naar de gebruiker.

4.6 Registratie van de Dienst werkt enkel als de Klant minimaal een hostingsysteem heeft, waar gegevens zijn opgeslagen voor zijn Website.

4.7 Op de website van OVH worden de Points of Presence vermeld. De Klant kan niet zelf een Point Of Presence kiezen dat wordt gebruikt maar deze worden automatisch gekozen. OVH behoudt zich het recht voor zijn Points of Presence gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. OVH zal de Klant informeren in het geval dat een Point of Presence wordt verwijderd. De Klant heeft dan ook de mogelijkheid om zijn gratis Dienst te beëindigen.

4.8 De Klant kan maximaal 1000 domeinnamen configureren voor een CDN Server. Per domeinnaam kan er een Backend geconfigureerd worden.

4.9 Op het moment dat de bestelling van de Dienst door OVH gevalideerd wordt, stuurt OVH een email met daarin de voorwaarden voor de uitvoering van de Dienst voor de Website van de Klant.

4.10 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst te gebruiken naar goed gebruik.

## **Artikel 5 : VERPLICHTINGEN VAN OVH**

5.1 OVH zal zijn uiterste best doen om een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden in overeenstemming met de in deze industrie gebruikelijke praktijken.

5.2 OVH:

5.2.1 Garandeert het beheer van de OVH Infrastructuur en de CDN Servers. Het beheer van de Website blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever;

5.2.2 Zorgt voor het nodige onderhoud aan de CDN-servers

5.2.3 Zal in geval van een storing er voor zorgen dat overgeschakeld wordt naar een andere CDN server zodat het risico van onderbreking van de Dienst of toegang tot de Website van de Klant zoveel als mogelijk wordt beperkt. OVH zal de Klant hierover inlichten.

5.2.4 Garandeert het hoogste kwaliteitsniveau van zijn hulpmiddelen in overeenstemming met de in deze industrie gebruikelijke praktijken.

## **Artikel 6 : VERANTWOORDELIJKHEID VAN OVH**

6.1 Het aanbieden van deze dienst heeft op geen enigerlei wijze invloed op het hostingcontract, dat met de Klant is overeengekomen. Iedere aansprakelijkheid is bovendien beperkt conform de Algemene Voorwaarden van OVH, in het bijzonder artikel 4 daarvan. OVH kan voorts geen garantie geven met betrekking tot de prestaties van de dienst, aangezien deze grotendeels ook afhankelijk is van de Website van de Klant, de inhoud ervan, en in welk volume dit wordt geraadpleegd door de gebruikers alsmede de locatie van de gebruikers.

6.2 OVH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

6.2.1 Schuld, nalatigheid, of falen van de Klant en/of het niet-naleving van gegeven adviezen;

6.2.2 Schuld, nalatigheid, of falen van een derde waar OVH geen invloed op heeft;

6.2.3 Overmacht, een gebeurtenis of een incident buiten OVH's macht;

6.2.4 Onderbreking van een dienst om welke reden dan ook zoals bedoeld in ARTIKEL 8;

6.2.5 Vrijgeven of ongeoorloofd gebruik van het wachtwoord, dat de Klant toevertrouwd;

6.2.6 Achteruitgang van het functioneren van de gebruikte toepassing(en);

6.2.7 Onbereikbaarheid van de domeinnaam of website hosting systeem van de Klant, ook niet als deze resulteert in een onbereikbaar zijn van de CDN servers;

6.2.8 Onjuiste configuratie van de domeinnaam door de Klant;

6.2.9 Gedeeltelijke of totale vernietiging van informatie die wordt doorgestuurd of opgeslagen, die direct of indirect veroorzaakt zijn door toedoen van de Klant;

6.2.10 Onderbreking van de dienst door een derde partij, waarvoor de Klant geen toestemming heeft gegeven;

6.2.11 Voor iedere gevolgschade veroorzaakt door het gebruik van de dienst of het uitvallen daarvan;

6.3 OVH behoudt zich het recht voor om de Dienst te onderbreken als de CDN Dienst van de Klant een gevaar oplevert voor het garanderen van de veiligheid van de OVH Infrastructuur, of in het algemeen als door het gebruik van de Dienst door de Klant de (eventuele) aansprakelijkheid van OVH in het geding komt, op welke wijze dan ook.

6.4 In overige gevallen zal OVH op voorhand, zo tijdig als mogelijk, het type en de duur van noodzakelijke interventies specificeren, zodat de Klant de noodzakelijke maatregelen kan nemen. OVH zet zich in om de Dienst zo spoedig als mogelijk te hervatten, onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor noodzakelijke interventies uitvoert en benodigde

correcties aanbrengt. Echter, in herhaalde gevallen van falen of in ernstige gevallen van onzorgvuldig gebruik, behoudt OVH behoudt zich het recht voor om de CDN Dienst niet voor de Klant te heropenen.

6.5 Het hosten van de Webiste van de Klant is nadrukkelijk geen onderdeel van de aangeboden Dienst. Derhalve kan OVH niet aansprakelijk worden gesteld voor de Statische of Dynamische inhoud van de Website, inclusief: informatie, geluid, tekst, afbeeldingen, formulierelementen, gegevens die beschikbaar zijn via de CDN Server van de Klant of verzonden danwel opgeslagen door de Klant op welke manier dan ook.

6.6 Het is ter discretie van OVH hoe zij de Dienst optimaliseert waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen de selectie van het Point of Presence dat wordt gebruikt bij het raadplegen van de Website van de Klant door een Gebruiker.

6.7 OVH is niet aansprakelijk voor het niet-naleven van alle of een deel van de verplichtingen en / of falen van de beheerders van transport-netwerken van het wereldwijde internet, zoals service providers van de Klant of Gebruikers.

6.8 In het geval van een opschorting van de dienst als gevolg van het ontbreken van Traffic Credit, kan OVH niet garantstaan voor de heractivering van de Dienst direct na betaling door de Klant van nieuw Traffic Credit. OVH verplicht zich slechts tot een zo spoedig mogelijke hervatting van de Dienst.

6.9 Wijzigingen, die zijn aangebracht op de Website(s) van de Klant zullen slechts van kracht zijn na het verstrijken van de TTL die is ingesteld voor Statische inhoud. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat bezoekers van de Website zich niet bewust zijn van de veranderingen in Statische content voor het verstrijken van de TTL.

6.10 De Dienst is in geen enkel opzicht bedoeld als backup service. De Klant kan ook niet aldus een beroep doen op de Dienst en dient dus zelfstandig zorg te dragen voor de bescherming en bewaring van zijn data.. OVH is ook in geen enkel opzicht gehoudenkopieën van de gegevens opgeslagen op de server CDN te bewaren., zeker nu de gegevens, indien al, worden bewaardvoor de duur bepaald door de TTL.

6.11 De Klant dient dan ook alle nodige maatregelen te nemen om zijn gegevens te beschermen in geval van verlies of beschadiging van de Website, ongeacht de oorzaak, ook als deze niet specifiek hier zijn genoemd

6.12 De Dienst omvat ook de mogelijkheid om statistieken bij te houden met informatie over het gebruik van de Dienst (zoals: locatie van de gebruikers, CDN-server traffic etc.). OVH probeert de statistieken zo snel mogelijk te berekenen, maar de Klant dient te onderkennen dat de gegevens die worden weergegeven in de beheer-interface een kleine vertraging kennen en er dus sprake is van een verschil tussen de werkelijke (realtime) gegevens en de gegevens die worden weergegeven op het moment van inzage. De statistieken die via deze interface worden geleverd door OVH zijn voor informatieve doeleinden en op geen enkele manier kan OVH verantwoordelijk worden gehouden voor de goede werking van dit statistisch instrument.

6.13 Bij het gebruik van de service kunnen veiligheidsmaatregelen worden genomen om de gevolgen van cyberaanvallen op de hosting van de Klant te beperken. De service is echter geen firewall, antivirus etc. en ontslaat de Klant niet van de verplichting tot en de verantwoordelijkheid voor het nemen van alle veiligheidsmaatregelen om de Website te beveiligen tegen en alle SQL-injectie aanvallen, DDOS, XSS en andere vormen van cyberaanvallen te voorkomen.

## **Artikel 7 : VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT**

7.1 De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij bevoegd is tot en de capaciteiten heeft voor het aangaan en uitvoeren van de verplichtingen, die in deze voorwaarden zijn uiteen zijn gezet en voldoende rechten heeft met betrekking tot de domeinnaam en het hostingsysteem.

7.2 De Klant verbindt zich ertoe geldige contactgegevens te verstrekken voor de identificatie: Naam, Voornaam, organisatie (indien van toepassing), adres, telefoonnummer en e-mailadres. OVH behoudt het recht om aanvullende documentatie te vragen, die de Klant binnen 72 uur na het verzoek van OVH dienst te versturen. Bij het uitblijven van de ontvangst van de gevraagde documenten behoudt OVH het recht om de aanvraag dan wel de Dienst te annuleren.

7.3 De Klant handelt als een zelfstandige entiteit en accepteert dus alle risico's en gevaren van haar activiteiten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor haar Website, de inhoud van de informatie die wordt doorgegeven, verspreid of verzameld, de activiteiten en updates, alsook alle bestanden, met inbegrip van adressenbestanden.

7.4 De Klant respecteert de rechten van derden, persoonsrechten, rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, octrooirechten of handelsmerken., Hierbij kan OVH niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van informatie die wordt doorgegeven, verdeeld of verzameld of de uitvoering en updates hiervan, alsmede alle bestanden, inclusief adressenbestanden in welke hoedanigheid dan ook. De Klant mag de Dienst niet gebruiken voor het publiceren van bestanden of hyperlinks op zijn Website, in het bijzonder met betrekking tot schending van copyright en / of intellectuele eigendomsrechten. In deze gevallen behoudt OVH zich het recht voor om met onmiddellijke ingang het contract te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan enige schadevergoeding welke OVH kan vorderen

7.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de Website alsmede het slecht functioneren van zijn hostingsysteem.

7.6 De Klant is verantwoordelijk voor de periodieke controle van zijn Traffic Credit en het aanvullen van dat tegoed via de beheer-interface zoals aangeboden door OVH, als de Klant van mening is dat de omvang van het tegoed niet voldoende is om op een duurzame manier zorg te dragen voor de continuïteit van de Dienst.

7.7 OVH behoudt het recht om controle uit te oefenen op de naleving van het gebruik van de Dienst door de Klant conform deze Bijzondere Voorwaarden.

7.8 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken voor het uitzenden van video- of audio-inhoud door middel van een technologie voor continu afspelen (gebruikelijk streaming genoemd).

7.9 OVH behoudt zich het recht voor om de Dienst op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving, in overeenstemming met artikel 8, in geval van het niet-naleven door de Klant van deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van OVH of van algemene wet- en regelgeving. Voorts heeft OVH het recht van opschorting ingeval de rechten van derden in het geding zijn.

## **Artikel 8 : BEËINDIGING, OPSCHORTING EN BEPERKING VAN DE DIENST**

8.1 OVH behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten in de volgende gevallen:

8.1.1 Het gebruik van de Dienst met overtreding van deze voorwaarden of voorwaarden van de OVH diensten in het algemeen;

8.1.2 Verbruik van het gehele Traffic Cedit beschikbaar voor de Dienst.

8.1.3 Gebruik de Dienst voor illegale of ongeoorloofde doeleinden (waaronder, maar niet beperkt tot: kinderporno, terrorisme, aanzetten tot haat, niet toegestane goksites in Frankrijk, SPAM, Website hacking, warez);

8.1.4 Indien sprake is van een verzoek of bevel ingediend door een bevoegde autoriteit, in overeenstemming met de wet.

8.1.5 Indien de Klant geen medewerking verleent om ongevoegd gebruik van de dienst te stoppen;

8.1.6 Indien sprake is van een vermoeden van fraude of hacking van de website van de Klant

8.1.7 In alle gevallen van phishing

8.1.8 Indien door de Website van de Klant dan wel door hem geleverde diensten, de infrastructuur van OVH in gevaar komt, zulks ter uitsluitende bepaling van OVH.

8.1.9 Bij het uitblijven van betaling door de Klant

8.1.10 Indien geen recht op de domeinnaam, hosting of beheer van de site bestaat bij de Klant



8.2 Beide partijen kunnen zonder nadere procedure en zonder bijkomende kosten de overeenkomst in gevallen van overmacht zoals bepaald en omschreven in de Algemene Voorwaarden beëindigen.

8.3 In andere gevallen is de Klant vrij om de overeenkomst door middel van het beheer-interface te beëindigen, of door het sturen van e-mail naar het volgende adres:  
support@ovh.nl

8.4 Traffic Credit wordt binnen vijf dagen na het verlopen van de Dienst of effectieve beëindiging verwijderd.